

## Information zur Verwendung personenbezogener Daten nach Art. 13 DSGVO

Im Folgenden erteilen wir, die smava GmbH, Ihnen die Information, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Damit erfüllen wir unsere Informationspflicht nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Bitte beachten Sie hierzu die folgende Gliederung:

- A. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei Nutzung der smava Website
- B. Datenschutzrechtliche Hinweise für Kreditnehmer zur Kreditvermittlung an Banken/ Kreditvergabepartner
- C. Besondere datenschutzrechtliche Hinweise zu Kreditprodukten der Servicebanken
- D. Betroffenenrechte und Fragen zum Datenschutz, Widerruf und Kontakt

Für eine schnelle Übersicht finden Sie im Folgenden Verlinkungen zu den Sie betreffenden Themen:

- Wer wir sind ([siehe § 1](#))
- Welche Ihrer personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken wie lange speichern und verarbeiten ([siehe §§ 2 bis 9](#))
- Wer der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten ist ([siehe § 10](#))
- Welche Verfahren wir einsetzen, um den Datenverkehr auf unserer Website zu analysieren ([siehe §§ 11 bis 12](#))
- Welche Programme wir benutzen, um unseren Service zu verbessern ([siehe § 13 und § 14](#))
- Wie Social Media-Dienste von uns in unser Angebot mit eingebunden werden ([siehe § 15](#))
- Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen speichern und verarbeiten, wenn Sie sich einen Kredit durch eine unserer Partnerbanken vermitteln lassen ([siehe §§ 16 und 17](#))
- Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen speichern und verarbeiten, wenn Sie als Anleger beim Kreditprodukt "Kreditprivat" beteiligt sind ([siehe §§ 18 bis 21](#))
- Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen speichern und verarbeiten, wenn Sie sich für das Produkt "Kreditprivat" und "Kredit2Day" entscheiden ([siehe §§ 22 bis 27](#))
- Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen speichern und verarbeiten, wenn Sie sich für das Produkt „smava SmartPay“ entscheiden ([siehe § 28](#))
- Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen speichern und verarbeiten, wenn Sie uns über das Portal mobile.de besucht haben ([siehe § 29](#))
- Welche datenschutzrechtlichen Ansprüche Ihnen als Betroffener zustehen ([siehe §§ 30 bis 31](#))

## A. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz bei Nutzung der smava Website

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für den Internetauftritt der smava GmbH, Kopernikusstraße 35, D-10243 Berlin sowie Ihre gemäß §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen (im Folgenden: „smava“ oder „wir“).

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für smava höchsten Stellenwert. smava erfüllt die strengen Richtlinien des europäischen Datenschutzrechts zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten (Name, E-Mail etc.). Zusätzlich schützt smava Ihre Privatsphäre und Ihre personenbezogenen Daten durch eigene Systeme, die zusammen mit den anderen Datenschutzhinweisen im Folgenden erläutert werden.

### **§ 1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Wir sind die für die auf unserer Website erfolgenden Datenverarbeitungen von personenbezogenen Daten nach der DSGVO Verantwortliche.

Sie können uns unter der folgenden Adresse erreichen:

smava GmbH  
Kopernikusstr. 35  
D-10243 Berlin

E-Mail: [info@smava.de](mailto:info@smava.de)  
Internet: [www.smava.de](http://www.smava.de)  
Hotline: 0800 - 0700 620 (Servicezeiten: Mo-Fr 8-20 Uhr, Sa 10-15 Uhr)  
Fax: 0180 5 700 621 (0,14 €/Min aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min)

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist

Thorsten Feldmann, L.L.M.

Sie können ihn erreichen unter:

smava GmbH  
- Datenschutzbeauftragter -  
Kopernikusstr. 35  
10243 Berlin

E-Mail: [datenschutz@smava.de](mailto:datenschutz@smava.de)

### **§ 2 Anonyme Nutzung der smava Website**

Sie können die smava Website grundsätzlich besuchen und anschauen, ohne dass personenbezogene Daten erfasst werden. Zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit der smava Website werden automatisiert Statistiken erhoben. Diese Statistiken enthalten anonymisierte und zusammengefasste Daten über die Besucher der smava Website und deren Nutzungsverhalten. Hierbei handelt es sich um folgende Daten:

- Ggf. die Website, von der aus Sie zu unserem Angebot gelangt sind,
- Ihre IP-Adresse (teilweise anonymisiert)

- den Namen Ihres Internet-Service-Providers,
- Ihr verwendeter Browser und Ihr verwendetes Betriebssystem (jeweils inkl. Versionsangabe)
- welche Websites Sie innerhalb unseres Internet-Angebots besucht haben sowie
- Datum und Dauer Ihres Besuches.

Über diese Daten ist kein Rückschluss auf Ihre Person möglich. Wir verwenden diese Daten, um die Nutzungen unsere Seite auszuwerten und unser Angebot stetig zu verbessern.

### **§ 3 Analog erhaltene Daten**

Wenn wir Daten von Ihnen erhalten haben, dann werden wir diese grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten oder erhoben haben. Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist grundsätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

### **§ 4 Zweckgebundene Erhebung personenbezogener Daten**

#### **(1) Allgemeines**

Personenbezogene Daten erfassen wir von Ihnen, wenn Sie bei smava Mitglied werden, den E-Mail Newsletter bestellen, ein Nutzerprofil erstellen, einen Kreditantrag stellen, ein Kreditprojekt veröffentlichen oder Geld anlegen. Je nachdem, welchen Service Sie nutzen möchten, werden unterschiedliche personenbezogene Daten benötigt und zu verschiedenen Zwecken verarbeitet.

Jegliche Zusendung von Material volksverhetzender, rassistischer, gewaltverherrlichender, pornografischer oder beleidigender Natur wird unverzüglich gegenüber den zuständigen Behörden zur Anzeige gebracht.

#### **(2) Mitgliedschaft und Newsletter**

Für eine einfache Anmeldung, bei der Sie den Newsletter bestellen können, geben Sie nur Ihre E-Mail-Adresse bzw. Mobiltelefonnummer an.

Die Verarbeitung zur Bereitstellung des Kontos beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. In diesem Zusammenhang bleiben die genannten Daten solange gespeichert, bis Sie Ihr Kundenkonto kündigen. Danach speichern wir Ihre Daten für einen Zeitraum von 6 Jahren ab Ende des Kalenderjahres – soweit Sie nicht anderweitige Services wie bspw. eine Kreditvermittlung in Anspruch genommen haben und ggf. zu einer längeren Aufbewahrung gesetzlich verpflichtet sind. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht.

Die Verarbeitung zur Versendung des Newsletters beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO i.V.m. Art. 95 DSGVO und § 7 Abs. 2

Nr. 3 UWG. Ihre Daten speichern wir bis auf Widerruf. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir diese nicht aus anderen Gründen weiterhin speichern müssen, bspw. weil Sie weiterhin ein Nutzerprofil bei smava haben.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet in diesen Fällen nicht statt.

Mit Ihrer jederzeitig widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung kontaktieren wir Sie über Postwurfsendung, E-Mail, SMS oder einen abonnierten Messenger-Kanal.

Im Rahmen von WhatsApp-Werbenachrichten weisen wir Sie darauf hin, dass bei der Übermittlung von WhatsApp-Werbenachrichten Daten in die USA übermittelt werden. WhatsApp Inc. ist dabei ein unter dem EU-U.S.-Privacy Shield zertifiziertes Unternehmen, Art. 13 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Nach einer Abmeldung der WhatsApp-Werbenachrichten können Sie mit der Nachricht „Alle Daten löschen“ ihre sämtlichen personenbezogenen Daten, welche im Rahmen des WhatsApp-Dienstes gesammelt wurden, dauerhaft löschen.

### **(3) Presseverteiler**

Journalisten können sich für den Presseverteiler über <https://www.smava.de/presse/presseverteiler/> anmelden.

Die Verarbeitung zur Versendung des Pressevertellers beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO i.V.m. 95 DSGVO. Ihre Daten speichern wir bis auf Widerruf. Anschließend werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir diese nicht aus anderen Gründen weiterhin speichern müssen, bspw. weil Sie weiterhin ein Nutzerprofil bei smava haben.

### **(4) Kontaktaufnahme**

Wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten oder sonst in Berührung kommen wie bspw. mit Geschäftspartnern, Unternehmen oder Behörden sowie jeweils deren Mitarbeitern, werden die Angaben aus der Kontaktaufnahme inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die Verarbeitung der in der Anfrage bereitgestellten Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b), c) und f) DSGVO zur Bearbeitung Ihres Anliegens und so lange dies im konkreten Fall erforderlich ist. Danach werden Ihre Daten gelöscht.

### **(5) Geld anlegen**

Wenn Sie auf smava Geld anlegen möchten, werden von Ihnen - neben den in § 4 (2) abgefragten Daten - weitere Daten benötigt, um Ihre Transaktionen bearbeiten und ausführen zu können. Diese Daten sowie deren Verarbeitung, in die Sie einwilligen, sind im Abschnitt C. aufgeführt.

### **(6) Geld leihen**

Wenn Sie über smava einen Kredit beantragen möchten, werden von Ihnen - neben den in § 4 (2) abgefragten Daten - weitere Daten benötigt, um Ihre Transaktionen bearbeiten und ausführen zu können. Diese Daten sowie deren Verarbeitung, in die Sie einwilligen, sind im Abschnitt B. und C. aufgeführt.

### **(7) Umfragen**

smava bietet Ihnen in regelmäßigen Abständen über die Webseite, oder via E-Mail einigen seiner Nutzer die Möglichkeit an, an Online-Kundenumfragen teilzunehmen. Mit Ihrer Teilnahme an der Umfrage willigen Sie darin ein, dass wir eventuell die aus der Umfrage gewonnenen Daten mit den bereits von Ihnen gespeicherten persönlichen Daten gemäß § 4 (1) verknüpfen und nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) und f) DSGVO verarbeiten und speichern.

### **§ 5 Sicherheit**

smava setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen geschützt sind. Sicherheitsrelevante Datenübertragungen werden ausschließlich verschlüsselt (**SSL 128-bit**) vorgenommen. Bei smava haben nur berechtigte Mitarbeiter Zugang zu Ihren persönlichen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben in § 4 und den folgenden Paragraphen genannten Zwecke erforderlich ist.

### **§ 6 Verantwortungsvolle Verwendung Ihrer Daten**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich für die jeweils angegebenen Zwecke. Die Erfassung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt selbstverständlich entsprechend der strengen Richtlinien des europäischen Datenschutzrechts.

### **§ 7 Löschfristen**

Ihre zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken verarbeiteten Daten werden grundsätzlich so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung in die Speicherung widerrufen. Danach werden die Daten innerhalb eines technisch bedingten Zeitraums von 6 Monaten zwar gespeichert, ansonsten jedoch nicht mehr verarbeitet und danach gelöscht.

Wir speichern zur Sicherung ggf. bestehender zivilrechtlicher Ansprüche und zu Beweissicherungszwecken Ihre Daten jedoch mindestens für einen Zeitraum von 6 Jahren nach Ihrem Vermittlungsbegehren. Sollten Sie Ihre Einwilligung vorher widerrufen, werden die Daten trotz des Widerrufs erst nach Ablauf dieses Zeitraums gelöscht.

### **§ 8 Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet bei einer bloßen Nutzung der Seite nicht statt.

### **§ 9 Freiwillige Bereitstellung der Daten**

Sie sind in all diesen Fällen nicht gesetzlich oder vertraglich dazu verpflichtet, uns Ihre Daten bereitzustellen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, können wir Ihnen die jeweils von Ihnen gewünschten Services nicht anbieten.

## § 10 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben ist smava in bestimmten Fällen (z.B. zur Aufklärung von Betrugsversuchen) dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie ggf. an geschädigte Dritte weiterzuleiten.

Wir nutzen zur Bereitstellung unserer Dienste verschiedene externe Dienstleister. Wir stellen sicher, dass diese auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen gesetzlichen Vorschriften verpflichtet sind. Auch alle Mitarbeiter von smava sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Intern werden Ihre Daten jeweils von der für den gewünschten Service zuständigen Abteilung bearbeitet.

**smava wird Ihre Daten nicht ohne Ihre Zustimmung an Dritte zu Werbezwecken verkaufen, vermieten oder in sonstiger Form weitergeben.**

Weiteres regeln die datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärungen für Kreditnehmer und Anleger in Abschnitt B. und C.

## § 11 Cookies

Zur Optimierung unserer smava Website setzen wir so genannte Cookies ein. Bei einem Cookie handelt es sich um eine kleine Textdatei, die von unserem Webserver auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und sicherer zu machen. Cookies fügen Ihrem Computersystem keinen Schaden zu. In den smava Cookies werden auch keine personenbezogenen Daten gespeichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs ("Session") automatisch von Ihrer Festplatte gelöscht. Über die Konfiguration Ihres Browsers können Sie selbst bestimmen, ob und in welcher Weise Sie den Einsatz von Cookies zulassen. Wenn Sie Cookies nicht zulassen oder löschen, kann dies zur Folge haben, dass Ihnen einige Funktionen auf unseren Websites nicht in gewohntem Umfang zur Verfügung stehen.

## § 12 Analyse des Besucherverhaltens

Auf unserer Website kommen verschiedene Verfahren zur Analyse des Datenverkehrs zum Einsatz:

**(1) Facebook Tracking-Pixel:** Falls Sie Inhaber eines Facebook-Accounts sind, können wir mit Ihrer Zustimmung das sog. „Tracking-Pixel“ der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (nachfolgend „Facebook“) zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens verwenden, sofern Sie unsere Website über eine von uns über Facebook geschaltete Werbeanzeige erreicht haben. Die durch das Tracking-Pixel-Cookie erlangten Informationen dienen uns allein für statistische Zwecke, werden uns von Facebook anonym übermittelt und geben keinerlei Aufschluss über die Person des Nutzers. Sie werden jedoch durch Facebook im Einklang mit dessen Datenschutzrichtlinien mit Ihrem Facebook-Konto verbunden, gespeichert und entsprechend der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook für eigene Werbezwecke

genutzt, wobei auch eine Übermittlung Ihrer Daten an die Partner von Facebook erfolgen kann. Facebook setzt zur Verarbeitung der Daten die Dienste Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ein. Die Facebook Inc. ist dabei ein unter dem EU-U.S.-Privacy Shield zertifiziertes Unternehmen, Art. 13 Abs. 1 lit. f) DSGVO, so dass ein angemessenes Schutzniveau bei der Datenverarbeitung sichergestellt ist.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt hier aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherigen beschriebenen Zweck. Wir speichern in diesem Fall keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Facebook haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Facebook entnehmen Sie bitte der zugehörigen Datenschutzrichtlinie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

**(2) Google Analytics 360 Suite:** Wir verwenden auf unserer Website „Google Analytics 360 Suite“ der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "Google"). In unserem Auftrag nutzt dieser Dienst in erster Linie Cookies, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor um die letzten drei Stellen gekürzt, um eine eindeutige Zuordnung der IP-Adresse zu einer Person auszuschließen. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics 360 Suite von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen personenbezogenen Daten von Google zusammengeführt, die Sie bspw. durch Erstellung eines Gmail / Googlemail – oder Youtube-Kontos an Google weitergegeben haben.

Falls Sie das Tracking-Verfahren aussetzen möchten, können Sie die Zuordnung eines solchen Cookies zu Ihrem Rechner vermeiden. Dazu können Sie z. B. durch die entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software die Speicherung von Cookies allgemein verhindern.

Mit Google Analytics 360 Suite können Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auch erhoben werden, wenn Sie Cookies deaktiviert haben. Darüber hinaus ermöglicht uns der Dienst, die Aktivitäten auf unseren Seiten geräteübergreifend zu analysieren (z.B. bei Zugriffen mittels PC und später über ein Tablet oder Smartphone). Zu diesem Zweck wird Ihnen eine individuelle "User-ID" als Pseudonym zugewiesen. Eine solche Zuweisung erfolgt etwa, wenn Sie sich bei uns registrieren oder sich bei smava einloggen. Auch hier werden von uns jedoch keine personenbezogenen Daten an Google weitergeleitet.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im vorherigen beschriebenen Zweck. Ihre Daten werden bis auf Widerruf gespeichert.

Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir Sie auch an dieser Stelle noch einmal darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics 360 Suite mit der Erweiterung "\_anonymizeIp()" verwendet und daher IP-Adressen generell nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen. Sie können die Erfassung der auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google dennoch verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>). Google stellt ein angemessenes Schutzniveau sicher, indem es am EU-U.S.-Privacy-Shield teilnimmt.

**(3) Google Conversion Tracking:** Diese Website nutzt zudem den Analysedienst „Google Conversion Tracking“ von Google, der sich in der Regel automatisch aktiviert, sobald Sie über eine von uns über Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangen. Im Rahmen dieses Dienstes setzt Google AdWords ein sog. „Conversion Cookie“ ein, durch welches sowohl wir als AdWords-Kunde als auch Google erkennen können, dass Sie unsere Website durch Anklicken einer Google-Anzeige besucht haben. Die mithilfe der Nutzung der Conversion-Cookies erlangten Informationen dienen der Erstellung von Conversion – Statistiken für uns als AdWords-Kunden. Darunter fallen unter anderem Informationen über die Gesamtzahl der Nutzer, die durch Google-Anzeigen auf unsere Website gelangt sind. Das „Conversion Cookie“ verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht der persönlichen Identifizierung der Besucher unserer Website bzw. der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist somit nicht mehr möglich. Die Erfassung und Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt dabei ausschließlich in pseudonymisierter Form.

Sie können die Nachverfolgung auf mehrere Arten verhindern: (1) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittkookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; (2) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, möglich unter der Adresse: <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen; (3) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei auch

diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; und (4) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Google haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> und <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/de.html>. Alternativ können Sie die Website der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google stellt ein angemessenes Schutzniveau sicher, indem es am EU-U.S.-Privacy-Shield teilnimmt.

**(4) Google Remarketing:** Wir nutzen darüber hinaus Remarketing-Technologien von Google, durch die die Besucher unserer Websites durch Schaltung zielgerichteter Werbung auf den Seiten des Google-Partnernetzwerks „AdSense“ erneut adressiert werden können. Auch dieser Dienst funktioniert auf der Basis von Cookies, die eine Analyse des Verhaltens der Nutzer unserer Website ermöglichen. Diese Analyse erlaubt uns und Google wiederum eine gezielte und auf den mutmaßlichen Interessen des Nutzers beruhende Schaltung von Werbung auf anderen Internetseiten.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist somit nicht mehr möglich. Die Erfassung und Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt dabei ausschließlich in pseudonymisierter Form.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig beschriebenen Zweck. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Google haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Sie können die Speicherung der betreffenden Cookies deaktivieren und damit eine Speicherung von Daten durch Google verhindern, falls Sie keine gezielte und interessenbasierte Werbung erhalten möchten. Am Einfachsten können Sie die entsprechende Einstellung auf der Website [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) vornehmen. Weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>). Google stellt ein angemessenes Schutzniveau sicher, indem es am EU-U.S.-Privacy-Shield teilnimmt.

**(5) Hotjar:** Diese Website verwendet die Tracking-Funktion Hotjar von Hotjar Limited (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta) (nachfolgend: "Hotjar").

In unserem Auftrag nutzt dieser Dienst in erster Linie Cookies, um unter Verwendung von Pseudonymen Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert. Auch die übrigen Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar.

Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zur Anonymisierung erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherigen beschriebenen Zweck.

Falls Sie das Tracking-Verfahren durch Hotjar aussetzen möchten, so können Sie das unter folgenden Link tun: <https://www.hotjar.com/opt-out> Weitere Informationen zu den von Hotjar genutzten Cookies und zu den Datenschutzbestimmungen von Hotjar entnehmen Sie bitte der Website <https://www.hotjar.com/privacy>.

**(6) MediaMath:** Wir verwenden auf unserer Website „MediaMath“, einen Dienst der MediaMath, Inc., (4 World Trade Center, 45th Floor, New York, NY 10007, USA) (nachfolgend: „MediaMath“). Dieser Dienst verwendet Cookies, mithilfe derer unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese werden zum Zweck der Erfolgskontrolle und Verbesserung von Anzeigen ausgewertet. Die Daten lassen keinen Rückschluss auf Ihre Person zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherigen beschriebenen Zweck. Ihre Daten werden für eine Dauer von 2 Jahren gespeichert.

Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Analyse durch MediaMath können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Anweisungen unter <http://www.mediamath.com/de/ad-choices-opt-out/> folgen. Bitte beachten Sie aber, dass wenn Sie Ihre Cookies löschen, dies zudem zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch MediaMath finden Sie in der Datenschutzerklärung von MediaMath unter <http://www.mediamath.com/de/datenschutzrichtlinie/>. Media Math stellt ein angemessenes Schutzniveau sicher, indem es am EU-U.S.-Privacy-Shield teilnimmt.

**(7) Microsoft Conversion Tracking:** Diese Website nutzt zudem die Tracking-Funktion der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (nachfolgend: „Microsoft“), das sich in der Regel automatisch aktiviert, sobald Sie über eine von uns über die Online - Suchplattform Bing.com geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangen (nachfolgend: „Bing Ads“). Bing Ads setzt in diesem Fall ein Cookie auf Ihrem Rechner, durch das wir als Bing Ads - Kunde sowie Microsoft erkennen können, dass Sie unsere Website durch Anklicken einer Bing Ads -Anzeige besucht haben. Die auf diese Weise erlangten Informationen über die Gesamtanzahl der Nutzer, die über eine Bing-Anzeige auf unsere Website gelangt sind, dienen ausschließlich der Erstellung von Conversion-Statistiken und übermitteln uns keinerlei persönliche Informationen zur Identität des Nutzers.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Vereinbarung besteht in den beschriebenen Verarbeitungszwecken. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Microsoft haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Falls Sie das Tracking-Verfahren durch Bing aussetzen möchten, müssen Sie die Zuordnung des Cookies zu Ihrem Rechner vermeiden. Hierfür aktivieren Sie bitte auf der Seite: <https://choice.microsoft.com/> die entsprechende Opt-Out Funktion. Weitere Informationen zu den von Microsoft Bing genutzten Cookies und zu den Datenschutzbestimmungen von Microsoft Inc. entnehmen Sie bitte der Website <http://privacy.microsoft.com/DE-DE/>. Microsoft stellt ein angemessenes Schutzniveau sicher, indem es am EU-U.S.-Privacy-Shield teilnimmt.

**(8) Kissmetrics:** Wir setzen auf unserer Website außerdem Kissmetrics, einen Webanalysedienst der Space Pencil Inc., 407 Morning Lane, Redwood City, CA 94065, USA, ein. Kissmetrics analysiert unter Verwendung von Pseudonymen Ihre Nutzung unserer Website und erstellt Reports über die Websiteaktivitäten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherigen beschriebenen Zweck. Ihre Daten werden bis auf Widerruf gespeichert.

Sie können das Kissmetrics-Tracking deaktivieren, indem Sie einen Do Not Track Header einsetzen: ist dieser aktiviert, sammelt Kissmetrics keinerlei Informationen. Daneben können Sie auch den Opt-Out Link auf der Kissmetrics-Website nutzen: <http://www.kissmetrics.com/user-privacy>. Bitte beachten Sie aber, dass wenn Sie Ihre Cookies löschen, dies zudem zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Kissmetrics stellt ein angemessenes Schutzniveau sicher, indem es am EU-U.S.-Privacy-Shield teilnimmt.

**(9) Matomo (ehemals Piwik):** Darüber hinaus verwenden wir Matomo, einen Webanalysedienst der Firma webeffects GmbH, Knorrstr. 69, 80807 München. Matomo verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die unsererseits eine Analyse der Benutzung unserer Website ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch den Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an einen Server übertragen und zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert, was der Optimierung unserer Website dient. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer anonym bleiben.

Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zur Anonymisierung erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherigen beschriebenen Zweck.

**(10) Twitter Conversion Tracking:** Falls Sie Inhaber eines Twitter-Accounts sind, können wir mit Ihrer Zustimmung ein Cookie der Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“) zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens verwenden, sofern Sie unsere Website über eine von uns über Twitter geschaltete Werbeanzeige erreicht

haben. Twitter setzt in diesem Fall ein Cookie auf Ihrem Rechner, durch das wir als Twitter - Kunde sowie Twitter erkennen können, dass Sie unsere Website durch Anklicken einer Twitter –Anzeige besucht haben.

Die durch das Tracking – Cookie erlangten Informationen werden uns anonym übermittelt und geben keinerlei Aufschluss über die Person des Nutzers. Sie dienen uns für statistische Zwecke, werden jedoch durch Twitter im Einklang mit dessen Datenschutzrichtlinien (abrufbar unter <https://twitter.com/privacy?lang=de>) mit Ihrem Twitter-Account verbunden, gespeichert und für eigene Werbezwecke genutzt, wobei auch eine Übermittlung Ihrer Daten an die Partner von Twitter erfolgen kann.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherigen beschriebenen Zweck. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Twitter haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Falls Sie die Speicherung und Verwendung Ihrer Daten durch Twitter im o.g. Umfang vermeiden möchten, können Sie dies durch eine entsprechende Konfiguration der Twitter - Einstellungen für Werbeanzeigen unter <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads> tätigen. Nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Twitter entnehmen Sie bitte der zugehörigen Datenschutzrichtlinie unter <https://twitter.com/privacy?lang=de>. Twitter ist dabei ein unter dem EU-U.S.-Privacy Shield zertifiziertes Unternehmen, Art. 13 Abs. 1 lit. f) DSGVO, so dass ein angemessenes Schutzniveau bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten sichergestellt ist.

**(11) Taboola:** Wir verwenden auf unserer Website „Taboola“, einen Dienst der Taboola, Inc. (28 West 23rd Street, 5th Floor, New York, NY 10010, USA) (nachfolgend: „Taboola“). Dieser Dienst verwendet Cookies, mithilfe derer unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens, der Erstellung von Reports über Websiteaktivitäten und werden zur Verbesserung und adressatenorientierten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert. Auch die übrigen Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar.

Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zur Anonymisierung erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig beschriebenen Zweck. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Taboola haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Der Verarbeitung zum Zwecke der Webanalyse durch Taboola können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Anweisungen unter <https://www.taboola.com/privacy-policy#optout> folgen. Bitte beachten Sie aber, dass wenn Sie Ihre Cookies löschen, dies zudem zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Taboola

finden Sie in der Datenschutzerklärung von Taboola unter <https://www.taboola.com/privacy-policy>.

**(12) Virtual Website Optimizer:** Wir verwenden auf unserer Website „Virtual Website Optimizer“, einen Dienst der Wingify Software Private Limited (E-170, Antriksh Apartments, Sector-14, Rohini, Delhi-110085, India) (nachfolgend: „Wingify“). Dieser Dienst verwendet Cookies, mithilfe derer unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens, der Erstellung von Reports über Websiteaktivitäten und werden zur Verbesserung und adressatenorientierten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert. Auch die übrigen Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Die mittels dieses Verfahrens ermittelten Daten werden auch nicht mit Ihnen bei smava gespeicherten personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zur Anonymisierung erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig beschriebenen Zweck.

Der Verarbeitung zum Zwecke der Webanalyse durch Wingify können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie den Anweisungen unter <https://vwo.com/opt-out/> folgen. Bitte beachten Sie aber, dass wenn Sie Ihre Cookies löschen, dies zudem zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Wingify finden Sie in der Datenschutzerklärung von Wingify unter <https://vwo.com/privacy-policy/>.

**(13) Yahoo Conversion:** Diese Website verwendet die Tracking-Funktion des Yahoo! EMEA Limited, 5-7 Point Village, North Wall Quay, Dublin 1, Irland (nachfolgend: Yahoo), das sich in der Regel automatisch aktiviert, sobald Sie über eine von uns über die Online - Suchplattform Yahoo.com geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangen (nachfolgend: „Yahoo“). Yahoo setzt in diesem Fall ein Cookie auf Ihrem Rechner, durch das wir als Yahoo - Kunde sowie Yahoo erkennen können, dass Sie unsere Website durch Anklicken einer Yahoo–Anzeige besucht haben. Die auf diese Weise erlangten Informationen über die Gesamtanzahl der Nutzer, die über eine solche Anzeige auf unsere Website gelangt sind, dienen ausschließlich der Erstellung von Conversion–Statistiken und übermitteln uns keinerlei persönliche Informationen zur Identität des Nutzers.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig beschriebenen Zweck. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Yahoo haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Falls Sie das Tracking–Verfahren durch Yahoo aussetzen möchten, müssen Sie die Zuordnung des Cookies zu Ihrem Rechner vermeiden. Dazu können Sie z. B. durch die entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software die Speicherung von Cookies allgemein verhindern oder unter dem folgenden Link die Opt-Out Funktion aktivieren: <https://aim.yahoo.com/aim/xa/en/optout/>.

Weitere Informationen zu den von Yahoo genutzten Cookies und zu den Datenschutzbestimmungen von Yahoo entnehmen Sie bitte der Website <https://policies.yahoo.com/us/en/yahoo/terms/product-atos/apiforydn/index.htm> bzw. <https://policies.yahoo.com/us/en/yahoo/privacy/products/dev-elooper/index.htm>.

**(14) Adform:** Wir verwenden die Conversion-Tracking und Retargeting Funktion des Tools Adform der adform Germany GmbH, Gr. Burstah, 50-52, 20457 Hamburg. Beim Conversion-Tracking wird dabei durch Adform Ihre Interaktion mit von uns geschalteter Werbung erfasst und analysiert um uns die Wirkung unserer Werbekampagnen zu zeigen und uns zu ermöglichen daran Verbesserungen vorzunehmen. Beim ReTargeting kann Ihnen hierdurch auf Seiten unserer Partner gezielt Werbung für unsere Produkte angezeigt werden, welche Sie sich auf unserer Website angesehen haben. Hierzu setzt Adform Cookies ein, in denen Ihnen individuelle CookieID zugeordnet wird. Es werden hierbei keine personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet oder gespeichert.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig beschriebenen Zweck. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Adform haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Falls Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, so können Sie ein entsprechendes Opt-Out-Cookie unter: <http://site.adform.com/privacy-policy-opt-out/> setzen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der ebenfalls dort zu findenden Datenschutzerklärung von Adform.

**(15) Optimizely:** Wir verwenden die Conversion-Tracking und ReTargeting Funktion des Webanalyse-Tools „Optimizely“ der Optimizely Inc., 631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, USA (Standort Deutschland: Köln, Spichernstrasse 6, 50672 Köln). Beim Conversion-Tracking wird durch Optimizely Ihre Interaktion mit von uns geschalteter Werbung erfasst und analysiert, um uns die Wirkung unserer Werbekampagnen zu zeigen und uns die Vornahme von Verbesserungen zu ermöglichen. Beim Re-Targeting kann Ihnen hierdurch auf Seiten unserer Partner gezielt Werbung für unsere Produkte angezeigt werden, welche Sie sich zuvor auf unserer Website angesehen haben. Hierzu setzt Optimizely Cookies ein, in denen Ihnen eine individuelle CookieID zugeordnet wird. Es werden hierbei aber keine personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet oder gespeichert. Die Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden anonymisiert an einen Server von Optimizely in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig beschriebenen Zweck. Wir speichern hierbei keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Optimizely haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Falls Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, so können Sie ein entsprechendes Opt-Out-Cookie unter: [https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out) setzen. Weitere

Informationen entnehmen Sie bitte der ebenfalls dort zu findenden Datenschutzerklärung von Optimizely.

Bitte beachten Sie, dass es durch Updates der Browser (z.B. Mozilla Firefox) oder anderweitige Änderungen der nutzerseitigen Einstellungen vorkommen kann, dass das Opt-Out-Cookie blockiert wird. Wir bitten Sie daher, die Wirksamkeit des Opt-Outs bei derartigen Änderungen nochmals zu überprüfen.

### § 13 Targeting-Verfahren, Third-Party-Cookies und Affiliate-Netzwerke

Wir kooperieren zwecks Optimierung unseres eigenen Werbeangebots, der Auswertung des Verhaltens der Nutzer unserer Website und zur Erstellung von kundenorientierter Werbung mit Werbepartnern der Werbe- und Affiliatenetzwerke Criteo (Criteo GmbH Gewürzmühlstr. 11 80538 München) (nachfolgend „Criteo“) und MediaMath (MediaMath, Inc., 4 World Trade Center, 45th Floor, New York, NY 10007, USA).

Im Laufe dieses Verfahrens werden von Criteo und MediaMath ggf. Techniken und Cookies anderer Affiliatepartner bei Ihnen gesetzt. Welche dies genau sind, hängt von Ihrem persönlichen Browserverlauf und der Entscheidung der Netzwerkbetreiber ab. Der Einsatz dieses Verfahrens führt dazu, dass Ihnen beim Besuch unserer Seite möglicherweise weitere WerbETOOLS angezeigt werden, als in unserer Datenschutzerklärung aufgeführt sind. Wir haben jedoch weder Kenntnis von den konkret eingesetzten Cookies und Techniken, noch Einfluss auf deren Auswahl. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Daten im Werbenetzwerk von Criteo entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie von Criteo unter <http://www.criteo.com/de/privacy/>. Die entsprechenden Informationen für MediaMath finden Sie unter: <http://www.mediamath.com/de/datenschutzrichtlinien/>.

Onsite-Tracking-Verfahren: Gelangen Sie über eine sich auf der Website des entsprechenden Partners implementierte, auf smava zurückzuführende Anzeige bzw. Auswahloption auf [www.smava.de](http://www.smava.de), so wird dieser Ablauf mithilfe spezieller Tracking-Pixel verfolgt und ein sog. Third-Party-Cookie auf Ihren Rechner gesetzt (sog. Onsite-Tracking-Verfahren). Dieser Cookie filtert jedoch keine Informationen über Ihre personenbezogenen Daten heraus, sondern erhebt pseudonym über eine dem Nutzer zugeteilte User-ID Daten über seine Nutzungsbewegungen. Die mittels dieses Verfahrens ermittelten Daten werden auch nicht mit Ihren ggfs. bei smava gespeicherten personenbezogenen Daten zusammengeführt. Sie dienen allein der Auswertung des Verhaltens der Nutzer der Homepage [www.smava.de](http://www.smava.de) und der Optimierung unseres eigenen Werbeangebots in Bezug auf passende Anzeigen- bzw. Auswahloptionenschaltung auf Websites von Werbepartnern. Gleichzeitig kann Ihnen auch auf der Website [www.smava.de](http://www.smava.de) interessenorientierte Werbung zur Verfügung gestellt werden. Ihre im Rahmen des Onsite-Targeting ermittelten Daten werden nicht anderweitig verwendet oder an Dritte weitergegeben. Die diese Nutzerverhaltensanalyse ermöglichenden Cookies löschen sich nach einer jeweils vorgegebenen Zeit (14 Tage bis 10 Jahre) von allein.

ReTargeting-Verfahren: Weiterhin nutzen wir diese Dienste dazu, den Nutzer auf den Websites unserer Partner nach



erfolgt dem Besuch von [www.smava.de](http://www.smava.de) erneut mit interessenorientierter Werbung anzusprechen (sog. Retargeting-Verfahren). Die mittels dieses Verfahrens ermittelten Daten werden nicht mit Ihren bei smava gespeicherten personenbezogenen Daten zusammengeführt. Vielmehr dienen sie der Erstellung eines insgesamt attraktiv aufbereiteten Online-Werbeangebots, das auf Ihre Interessen individuell abgestimmt ist. Die im Rahmen des Retargeting-Verfahrens gesammelten Daten werden nicht anderweitig verwendet oder an Dritte weitergegeben. Die zugrundeliegenden Third-Party-Cookies löschen sich nach einer jeweils vorgegebenen Zeit (14 Tage bis 10 Jahre) von allein.

**Remintrex:** Wir benutzen weiterhin den Dienst Remintrex (Remintrex Venture GmbH, Adalbertstraße 5, 10999 Berlin). Remintrex verwendet Cookies die bei Besuch dieser Website erfasst, für welches Produkt Sie sich interessiert haben und ob es zu einem Vertragsschluss gekommen ist. Aufgrund der übermittelten Informationen wird Remintrex im Auftrag der Kooperationspartner ggf. Werbemails zukommen zu lassen, die Ihr Nutzerverhalten und damit auch Ihre Interessen berücksichtigen. Dies geschieht nur, wenn Sie zuvor in den Erhalt von Werbe-E-Mails bei dem entsprechenden Kooperationspartner eingewilligt haben.

**AWIN:** Diese Website nutzt Tracking-Funktionen des Affiliate-Netzwerkes AWIN AG (Eichhornstraße 3, 10785 Berlin) (Nachfolgend "AWIN". AWIN setzt Cookies ein und erhebt und speichert Nutzungsdaten in pseudonymen Profilen. Dies dient der Webanalyse und der interessenorientierten Werbung. AWIN erhebt jedoch keine personenbezogenen Daten. Der Verarbeitung durch AWIN können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie einen Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät setzen. Informationen zur Datenverarbeitung durch AWIN finden Sie in der Datenschutzerklärung von AWIN (<https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy>).

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig beschriebenen Zweck.

**Deaktivierung der Targeting-Verfahren und Abschlusshinweis:** Sie können das Tracking durch unsere angeschlossenen Werbe- und Affiliatenetzwerke jeweils unter den folgenden Links durch das Setzen eines Opt-Out Cookies deaktivieren:

**Criteo:**

<http://www.criteo.com/de/privacy/>

**Mediamath:**

<http://www.mediamath.com/de/ad-choices-opt-out/>

**Remintrex:**

<http://www.remintrex.com/ceng/pub/unsubscribe.html?lang=de>

**AWIN:**

<https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>

Sie können das Tracking und die Nutzerverhaltensanalyse weiterhin dadurch verhindern, dass Sie in Ihren Browsereinstellungen das Setzen von Cookies deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass die genannten Opt-Out Optionen nur für

das jeweilige Gerät gelten, auf denen Sie die Einstellung vornehmen. Sollten Sie sich entscheiden Opt-Out-Cookies zu setzen weisen wir Sie ebenfalls darauf hin, dass der Opt-Out dann erlischt, wenn Sie den entsprechenden Cookie auf Ihrem Gerät löschen.

## § 14 token-basierte Authentifizierung

Um Ihnen den Zugang zu Ihren Kreditangeboten zu erleichtern, wird smava Ihnen, wenn Sie sich nicht aus Ihrem smava-Nutzerprofil ausloggen, ein „Kunden-Token“ erstellen. Hierbei handelt es sich um einen JSON-Webtoken (JWT), welcher unverschlüsselt im Browserprogramm gespeichert und im Hintergrund ausgeführt wird. Es werden hierbei keine personenbezogenen Daten an smava weitergegeben. Der Kunden-Token ermöglicht es Ihnen, aber auch jeder anderen Person, welche Zugang zu dem Gerät hat, mit welchem Sie Ihr Nutzerprofil auf der smava-Website aufgerufen haben, innerhalb von 72 Stunden nach Verlassen der smava-Website lediglich durch Öffnen des Browsers und der smava-Website all Ihre eingegebenen Daten einzusehen, inklusive der bereits für Sie erstellten Kreditangebote. Darüber hinaus können von smava versendete E-Mails zu Ihren Kreditangeboten Links zu Ihrem Benutzerkonto beinhalten, die einen Kunden-Token mit einer Lebensdauer von 28 Tagen aufweisen. Nach Ablauf der erwähnten Fristen verliert der Kunden-Token seine Gültigkeit und wird sodann automatisch gelöscht. Der Kunden-Token enthält selbst keine Authentifizierungsmerkmale. Jeder, der in den Besitz des Kunden-Tokens im Rahmen eines Zugriffs auf Ihr Gerät kommt, kann jedoch im Rahmen der gewährten Autorisierung auf Ihre Daten zugreifen.

Falls Sie die Setzung eines Tokens unterbinden möchten, loggen Sie sich bitte vor dem Schließen der smava Webseite aus Ihrem smava-Benutzerprofil aus.

## § 15 Nutzung von Social-Media-Diensten

Im Rahmen unserer Internetpräsenz nutzen wir zudem Portale sogenannter Social Media-Dienste. Dort informieren wir die Besucher und Abonnenten auf unserer Unternehmensseite insbesondere über unsere Produktneugkeiten und aktuellen Angebote.

Sofern Sie einem Link auf unserer Website zu einem solchen Social Media-Dienst folgen, wird hierdurch an die Server dieses Dienstes übermittelt, dass Sie unsere Website besucht haben. Darüber hinaus werden weitere Daten an den Anbieter des Social Media-Dienstes übertragen, z.B.

- Adresse der Website, auf der sich der aktivierte Link befindet
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Website bzw. der Aktivierung des Links
- Informationen über den verwendeten Browser und das verwendete Betriebssystem
- IP-Adresse.

Sofern Sie im Portal eines solchen Social Media-Dienstes auf unsere Beiträge reagieren oder diese kommentieren, hinterlassen Sie auf unserer Unternehmensseite des jeweiligen Portals personenbezogene Daten. Wir (und je nach Privatsphäre-Einstellung ggf. auch die Öffentlichkeit) können diese auf der Unternehmensseite einsehen und darauf

reagieren. Facebook stellt uns für unsere Unternehmensseite sog. „Seiten-Insights“ zur Verfügung. Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Daten, durch die wir Aufschluss darüber erlangen können, wie die Besucher mit unserer Seite interagieren. Facebook gibt uns dabei jedoch keinen Einblick in die einzelnen personenbezogenen Daten der Besucher unserer Facebook Unternehmensseite. Unabhängig vom verwendeten Social-Media-Dienst werden wir jedoch ohne Ihre Einwilligung keine personenbezogenen Daten in unseren Systemen speichern und – sofern unter diesem Paragraphen nicht abweichend geregelt – mit Datenbanken abgleichen oder in irgendeiner anderen Form verarbeiten oder nutzen.

Wir werden Ihre Daten ggf. im Rahmen des Facebook Custom Audience, Yahoo Audience sowie Google Customer Match verwenden. Dabei werden Ihre Kundendaten unter Einsatz eines Hash-Verfahrens in feste Zeichenketten umgewandelt und zur Durchführung einer Überschneidungsanalyse mit Nutzerdaten des bzw. der sozialen Netzwerke für Werbezwecke abgeglichen. Fall Sie über einen Facebook-, Yahoo-, oder Google-Account verfügen, können Sie in den Privatsphäre-Einstellungen die Ihnen zugeordneten Interessen einsehen und verändern sowie erfahren, in welche Custom Audiences Sie miteinbezogen werden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten auf Facebook erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit Facebook Ireland Ltd., mehr Informationen hierzu erhalten Sie hier:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Die Verarbeitung Ihrer Daten auf Yahoo erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit Oath Ltd., mehr Informationen hierzu erhalten Sie hier: <https://policies.oath.com/in/en/oath/privacy/index.html>

Die Verarbeitung Ihrer Daten auf Google erfolgt in gemeinsamer Verantwortung mit Google Ireland Ltd., mehr Informationen hierzu erhalten Sie hier:

<https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=en>

Der Grund der Verarbeitung dieser Daten, insb. der Insights-Daten, ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse hieran liegt im vorherig beschriebenen Zweck. Wir speichern in diesem Fall keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Von der Speicherdauer bei Facebook, Oath oder Google haben wir keine Kenntnis und auf sie keine Einflussmöglichkeit.

Mit der Nutzung willigen Sie ein, dass die von Ihnen beim Besuch dieser Portale hinterlegten Daten vom jeweiligen Anbieter des Social-Media-Dienstes zur weiteren Nutzung dieser Portale gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Sofern Sie damit nicht mehr einverstanden sein sollten, können Sie Ihre dort hinterlegten Daten und Beiträge nach den Regelungen des jeweiligen Portals löschen oder bearbeiten.

Zur vollständigen Übersicht über die datenschutzrechtlichen Verarbeitungsprozesse bei der Nutzung dieser Portale oder bei der Registrierung eines smava Benutzer-Kontos über diese

soziale Medien bitten wir Sie, sich die Datenschutzerklärungen der Anbieter der Social-Media-Dienste durchzulesen:

**Facebook:** <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

**Twitter:** <https://twitter.com/de/privacy>

**Google+:** <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **B. Allgemeine datenschutzrechtliche Hinweise für Kreditnehmer zur Kreditvermittlung an Banken/ Kreditvergabepartner**

smava beabsichtigt, Ihre hier genannten persönlichen Daten für die hierin aufgeführten Zwecke zu verarbeiten. Dieser Verarbeitung stimmen Sie in einer gesonderten Einwilligungserklärung zu.

### **§ 16 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer Daten, Datenkategorien**

Wenn Sie auf der Website [www.smava.de](http://www.smava.de) unsere Leistungen zur Vermittlung eines Kredits bei einer Bank / einem Kreditvergabepartner (nachfolgend „Bank / Kreditvergabepartner“) in Anspruch nehmen möchten, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zur Einholung von passenden Angeboten, zur Ermittlung Ihrer Bonität und zur Vermittlung eines Kreditvertrags mit einer / einem unter mehreren Banken / Kreditvergabepartnern ausgewählten bzw. auszuwählenden Bank / Kreditvergabepartner (Vgl. hierzu § 2 (8) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur sog. Angebots-optimierung. Werden in diesem Dokument auf AGB verwiesen, so sind stets unsere AGB gemeint.).

Sie willigen daher in einer gesonderten Erklärung ein, dass wir Ihre folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten:

Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Staatsangehörigkeit, Anschrift, Personalausweis- bzw. Reisepassnummer, Ausstellungsbehörde und -datum (via PostIdent oder Videoident), gültige E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Familienstand, Anzahl der Kinder und weiterer Personen in Ihrem Haushalt ohne regelmäßiges Einkommen, Anzahl Kfz, Beschäftigungsverhältnis, Branche und Arbeitgeberdaten, sowie Angaben zu Ihrem Einkommen, Ihren monatlichen Ausgaben, bestehende Kredite und Finanzierungen, optionale Kreditversicherung, Vorhandensein von EC- und Kreditkarten und Ihre Bankverbindung, dem Beginn Ihrer smava-Mitgliedschaft sowie, wenn Sie ebenfalls unseren Service Score Kompass nutzen, der jeweils aktuelle Scorewert, die zugrundeliegenden konkreten Kontobewegungen und die auf der automatischen Kontoanalyse beruhenden PDF-Dokumente („personenbezogene Daten“).

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit. a) und b) DSGVO. Soweit sich im Rahmen der automatischen Kontoanalyse besondere Kategorien personenbezogener Daten aus Ihren Kontobewegungen ergeben, ist die Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung Art. 9 Abs. 2 lit. a) i.V.m. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

**§ 17 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten, insb. Banken / Kreditvergabepartner (Vgl. § 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen), Dienstleister, Auskunfteien und Inkassounternehmen**

(1) Für Zwecke der Kreditvermittlung an Banken / Kreditvergabepartner willigen Sie in der gesonderten Erklärung ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an die Banken / Kreditvergabepartner zur Einsicht, Speicherung und Verarbeitung übermitteln. Hinweise zum Datenschutz bei den Banken/ Kreditvergabepartnern erhalten Sie unter <https://www.smava.de/5007+Partnerbanken--Kreditvergabepartner.html>.

Falls Sie sich im Rahmen Ihrer Kreditanfrage auch für den Service „Unterlagen Upload“ (Vgl. § 2 (5) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) entschieden haben, so willigen Sie in der gesonderten Einwilligungserklärung auch darin ein, dass wir Ihre eingereichten Dokumente, die ebenfalls personenbezogene Daten enthalten (wie z.B. Kontoauszüge und Gehaltsnachweise), erhebt, verarbeitet und speichert. Wir überprüfen diese Dokumente bereits im Rahmen der erstmaligen Kreditanfrage auf Vollständigkeit, Lesbarkeit und Konsistenz. Sie willigen in der gesonderten Einwilligungserklärung darin ein, dass wir die personenbezogenen Daten an Dienstleister übermitteln, die Informationen aus den empfangenen Bildern und Texten extrahieren und uns maschinenlesbar aufbereitet zur Verfügung stellen (vgl. § 2 (5) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Sie willigen zudem in der gesonderten Einwilligungserklärung ein, dass wir die von Ihnen eingereichten Unterlagen an alle von der sog. Angebotsoptimierung erfassten Banken / Kreditvergabepartner weitergeben.

(2) Sollten Sie als Kreditnehmer eine Restkreditversicherung abgeschlossen haben, werden Ihre Daten zum Zweck des Abschlusses und der Verwaltung Ihrer Versicherung an das Versicherungsunternehmen weitergeleitet. Während Ihrer Kreditantragstellung willigen Sie gesondert in die Auskunfteiabfrage ein, die die Übermittlung der Daten an Auskunfteien regelt

Einige Banken stellen den Kreditinteressenten die Kreditunterlagen zur Unterschrift postalisch zur Verfügung. Dies dient der Vereinfachung des Antragprozesses für die Kunden. Für einige Banken übernehmen wir den Postversand der Kreditunterlagen, ggf. auch mit Unterstützung von Subdienstleistern. Sie willigen in einer gesonderten Erklärung ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten den postalischen Versand der Dienstleister für die Partnerbanken übergeben und zu diesem Zweck ggf. Postdienstleister einsetzen.

Für einige Banken übernimmt smava eine Dokumentensortierung der Kredit- und Identifikationsunterlagen, ggf. auch mit Unterstützung von mit uns im Sinne der §§ 15 ff. AktG verbundenen Unternehmen sowie von beauftragten Subunternehmern.

(3) Darüber hinaus willigen Sie in der gesonderten Erklärung ein, dass die Partnerbanken/ Kreditvergabepartner (bzw. im Falle einer Servicebank stellvertretend wir) den Auskunfteien Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung des Kreditvertrages übermitteln.

(4) Ferner willigen Sie in der gesonderten Erklärung ein, dass die Banken / Kreditvergabepartner, bei denen smava für Sie einen Kredit vermitteln soll, bzw. im Falle einer Servicebank stellvertretend wir, vor Vertragsabschluss eines Kreditvertrags und im Falle der Gewährung eines Kredits während der Dauer des/der Vertrages/Verträge bei den Auskunfteien Kreditwürdigkeitsdaten über Sie einholen.

(5) Falls Sie sich für die Option der Videoidentifizierung (Vgl. § 2 (4) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) entschieden haben, so willigen Sie ferner auch in einer gesonderten Einwilligungserklärung darin ein, dass externe Dienstleister Ihre per Webcam geschossenen Bilder von Ihrer Person und Ihrem Personalausweis oder Reisepass sowie Ihre Mobilfunknummer (sog. Legimitationsdaten) erheben, verarbeiten und speichern und die Legimitationsdaten an diejenigen Banken / Kreditvergabepartner weiterleiten, deren Kreditangebot Sie konkret angenommen haben. Manche Kreditprodukte unterstützen alternativ die Möglichkeit der Identifizierung durch die Deutsche Post AG in einer ihrer Filialen. Dabei werden die Daten Ihres Personalausweises oder Reisepasses sowie Ihre Mobilfunknummer erhoben, verarbeitet und gespeichert.

(6) Sofern Sie sich für das Verfahren der automatischen Kontoanalyse entschieden haben (Vgl. § 2 (6) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen), so willigen Sie in der gesonderten Erklärung ein, dass externe Dienstleister durch Eingabe Ihrer Online Banking – Zugriffsdaten Zugriff auf Ihr Konto erhalten, um uns für die Entscheidung über die Möglichkeit des Abschlusses des Kreditvertrags notwendige Informationen zu übermitteln. Für diese Zwecke geben Sie Ihre Zugangsdaten zum Online Banking Ihres kontoführenden Zahlungsdienstleisters (das Kreditinstitut, bei dem Sie Ihr Girokonto unterhalten) an die externen Dienstleister, die die notwendigen Informationen von Ihrem kontoführenden Zahlungsdienstleister abrufen und die Daten an uns weiterleiten. Diese Anbieter erhalten Zugriff auf Ihre Bankkontobewegungen zu ihrer Auswertung, können aber zu keinem Zeitpunkt aktiv auf ihr Bankkonto zugreifen. Die Dienstleister werden in diesem Zusammenhang unter Verwendung Ihrer hierfür in einem Dialogfenster angegebenen Bankzugangsdaten (Benutzernamen oder Ihre IBAN und die persönliche Identifikationsnummer bzw. das Kennwort fürs Online-Banking) die Kontoinformationen (Stammdaten und Transaktionsdaten) Ihres Girokontos abfragen und diese Daten an smava übermitteln. Unter Aufbau einer sicheren Verbindung (HTTPS) werden die Zugangsdaten ausschließlich zur Identifikation und Autorisierung direkt zu Ihrer Bank übermittelt. Es erfolgt lediglich eine einmalige Abfrage im Rahmen Ihres Kreditantrages. smava hat weder Kenntnis von Ihren Bankzugangsdaten noch wird smava selbst auf Ihr Bankkonto zugreifen.

## **C. Besondere datenschutzrechtliche Hinweise zu Kreditprodukten der Servicebanken**

### **I. Besondere datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für Anleger beim Kreditprodukt „kreditprivat“**

Die Servicebank Fidor Bank AG vertrieb über smava exklusiv das Kreditprodukt „kreditprodukt“ (Finanzierung durch Anleger). Der Vertrieb dieses Produkts wurde mittlerweile eingestellt. Die

Fidor Bank AG hat jedoch aktuell noch bestimmte administrative Aufgaben auf dem Gebiet der Kreditbetreuung vertraglich an smava ausgelagert. Im Zuge dieser administrativen Aufgaben verarbeitet smava weiterhin die personenbezogenen Daten der Kreditnehmer und Anleger zur Vertragsabwicklung. Dieser Abschnitt der Datenschutzerklärung gibt Ihnen nachfolgend vertiefende Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, sofern Sie Kreditnehmer oder Anleger eines kreditprivat-Kredits sind.

### **§ 18 Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten, Datenkategorien**

Wenn Sie Käufer einer Darlehensforderung im Rahmen des kreditprivat sind, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Forderungskaufvertrages. Hierzu verarbeiten wir Ihre folgenden personenbezogenen Daten: Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Beruf, Anschrift, Ausweisnummer, Ausstellungsbehörde und -datum, Beginn der smava-Mitgliedschaft, Benutzername, gegebenenfalls die Zugehörigkeit zu einer smava Gruppe, eine gültige E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Bankverbindung („personenbezogene Daten“). Der Verarbeitung willigen Sie ein.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit. a) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

### **§ 19 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Für Zwecke der Prüfung und Bewilligung des Forderungskaufvertrages für Kreditforderungen mit der Fidor Bank AG haben Sie darin eingewilligt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an die Fidor Bank AG als Verkäuferin der Kreditforderung(en) übermitteln.

(2) Zum Zwecke des Forderungsverkaufs zahlungsgestörter Forderungen willigen Sie ferner darin ein, dass wir und/oder die Fidor Bank AG Ihre personenbezogenen Daten an das kaufende Inkassounternehmen übermitteln dürfen.

(3) Ferner haben Sie eingewilligt, dass, im Falle der außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund der gegenüber Ihnen dauerhaft begründeten Rechte und Pflichten aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der smava GmbH sowie den Besonderen Geschäftsbedingungen der smava GmbH für die Finanzierung durch Anleger (Kreditprodukt „kreditprivat“), insbesondere der Pflicht zur Verwaltung der Kreditforderung, dass die Fidor Bank AG und/oder wir Ihre personenbezogenen Daten auch an den bzw. die betreffenden Kreditnehmer übermitteln dürfen, die von der Bank den Kredit erhalten haben.

### **§ 20 Abfrage Ihres Kontos bei der Bank sowie Ihres frei verfügbaren Kontoguthabens**

Für Zwecke der Bewilligung des Forderungskaufvertrages für Kreditforderungen mit der Fidor Bank AG haben Sie eingewilligt, dass wir Ihre Nutzer-ID sowie Ihre IBAN bei der Fidor Bank AG sowie die zugehörige BIC abfragen. Da ein Forderungskauf nur auf Guthabenbasis möglich ist, haben Sie ferner darin eingewilligt, dass wir Ihren Fidor-Konto-Gesamtsaldo sowie in Bezug auf abgeschlossene und vorgemerkte Transaktionen reservierte Guthaben auf dem Fidor-Konto abfragen. Eine

Übermittlung dieser Daten an Dritte erfolgt nicht. Wir werden diese Berechtigung der Fidor Bank AG jederzeit nachweisen.

### **§ 21 Veröffentlichung Ihrer Daten auf dem Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de)**

Um als Anleger mit Kreditnehmern über den Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de) in Kontakt treten zu können, haben Sie eingewilligt, dass die nachfolgend genannten personenbezogenen Daten auf dem Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de) unter dem von Ihnen gewählten Pseudonym veröffentlicht werden: Ihr Alter, Geschlecht, Bundesland in dem Sie wohnen, und der Beginn Ihrer smava-Mitgliedschaft. Darüber hinaus haben Sie eingewilligt, dass auf Ihren ausdrücklichen Wunsch die folgenden weiteren Informationen über den Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de) veröffentlicht werden: Ihre smava-Gruppenmitgliedschaft (soweit vorhanden), eine von Ihnen selbst verfasste Beschreibung, sowie ein von Ihnen selbst gewähltes Bild und Ihre Hobbies.

Die Veröffentlichung auf dem [smava.de](http://smava.de) Kreditmarktplatz haben wir im Juni 2019 generell eingestellt. Seither findet keine Veröffentlichung mehr statt.

### **II. Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für Kreditnehmer eines Kredits „kreditprivat“ oder „Kredit2Day“**

Wir und die Servicebanken Fidor Bank AG (für kreditprivat) bzw. die solaris Bank AG (für Kredit2Day), beabsichtigen Ihre hier genannten persönlichen Daten für die hierin aufgeführten Zwecke zu verarbeiten. Dieser Verarbeitung stimmen Sie in einer gesonderten Einwilligungserklärung zu.

### **§ 22 Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten, Datenkategorien**

Wenn Sie im Rahmen Ihres Kreditprojekts auf dem Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de) einen Ratenkredit in Anspruch nehmen möchten, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bewilligung und Abwicklung Ihres entsprechenden Ratenkreditanspruchs.

Sie willigen daher in der gesonderten Erklärung ein, dass wir zusätzlich Ihre folgenden personenbezogenen Daten erhebt, verarbeitet und nutzt: eingehende Zahlungen und Ihr Zahlungsverhalten („personenbezogene Daten“).

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit. a) und lit. b) DSGVO.

### **§ 23 Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Als Kreditnehmer eines kreditprivat-Kredits willigen Sie ferner in der gesonderten Erklärung ein, dass, im Falle der außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund der gegenüber dem oder den Anlegern dauerhaft begründeten Rechte und Pflichten aus unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere der Pflicht zur Verwaltung der Kreditforderung, die jeweilige Servicebank und/oder wir Ihre personenbezogenen Daten auch an den bzw. die betreffenden Anleger übermitteln, die von der Servicebank die Darlehensforderung gekauft haben. Da die potentiellen Anleger bei Abgabe dieser Einwilligungserklärung noch nicht

feststehen, ist Ihnen bewusst, dass die Anleger nicht schon jetzt namentlich benannt werden können.

#### **§ 24 Veröffentlichung Ihrer Daten auf dem Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de)**

Um als Kreditnehmer mit potentiellen Anlegern über die Online-Kreditplattform [www.smava.de](http://www.smava.de) in Kontakt treten zu können, willigen Sie ein, dass Ihre nachfolgend genannten personenbezogenen Daten über den Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de) unter dem von Ihnen gewählten Pseudonym veröffentlicht werden: Ihr Alter, Geschlecht, das Bundesland, in dem Sie wohnen, der Beginn Ihrer smava-Mitgliedschaft und eine Übersicht über Ihre aktuellen und vergangenen Kreditprojekte auf dem Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de).

Darüber hinaus willigen Sie ein, dass folgende Angaben zu Ihrem Kreditprojekt über den Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de) veröffentlicht werden: Höhe der beantragten Kreditsumme, des Zinses, die Laufzeit, Stand der Finanzierung und das Einstellungsdatum des Kreditantrages, Ihre Bonitätseinstufung (Score) und ein Indikator zu Ihrer Kapitaldienstfähigkeit.

Ferner willigen Sie ein, dass auf Ihren ausdrücklichen Wunsch die folgenden weiteren personenbezogenen Informationen über den Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de) veröffentlicht werden: Ihre smava-Gruppenmitgliedschaft (soweit vorhanden), Informationen zu Ihrer Berufstätigkeit und zum Verwendungszweck Ihres Kreditprojekts, ein von Ihnen selbst gewähltes Bild und Ihre Hobbies.

Sie willigen außerdem ein, dass wir unter Nennung Ihres selbst gewählten Pseudonyms die betroffenen Anleger und, sofern Sie einer smava Gruppe angehören, auch den Leiter Ihrer Gruppe darüber informiert, wenn Sie Ihre Rückzahlungsverpflichtungen nicht vertragsgemäß erfüllen.

Darüber hinaus willigen Sie darin ein, dass Ihr Zahlungsprofil (Anzahl pünktlich gezahlter Raten, Anzahl verspätet gezahlter Raten, Anzahl ausgefallener Raten) unter Nennung Ihres selbst gewählten Pseudonyms über den Online-Kreditmarktplatz [www.smava.de](http://www.smava.de) veröffentlicht wird.

Bitte beachten Sie, dass im Falle der Beantragung eines Gemeinschaftskredits Ihr Mittragsteller durch die gemeinsame Veröffentlichung eines Kreditprojektes Ihr Pseudonym erschließen kann und somit die Möglichkeit hat, Ihnen die über Sie auf [www.smava.de](http://www.smava.de) veröffentlichten Daten persönlich zuzuordnen.

#### **§ 25 Abfrage Ihres Kontos bei der Bank**

Für Zwecke der Bewilligung des Kreditvertrages mit der jeweiligen Servicebank willigen Sie darin ein, dass smava Ihre Nutzer-ID sowie Ihre IBAN bei der Servicebank sowie die zugehörige BIC abfragt. Eine Übermittlung dieser Daten an Dritte erfolgt nicht. smava wird diese Berechtigung der Servicebank jederzeit nachweisen.

#### **§ 26 Automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling**

Im Rahmen des von uns durchgeführten Scorings berechnen wir, ob und mit welcher Wahrscheinlichkeit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nachkommen werden. Entscheidende Faktoren sind u.a, Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, sowie Informationen von Kreditauskunfteien. Der so ermittelte Score beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung, welche Produkte zu Ihnen bzw. zu welcher Bank oder zu welchem Kreditvergabepartner Sie passen.

Es handelt sich hierbei jedoch nicht um eine ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung nach Art. 22 Abs. 1 und Abs. 4 DSGVO. Diese Entscheidung dient nur Ihrer Information oder sofern Sie eine Kreditvermittlung in Anspruch nehmen, der Vorauswahl potentieller Kreditgeber.

#### **§ 27 Pflicht Daten bereitzustellen**

Sie sind nicht gesetzlich oder vertraglich dazu verpflichtet, uns Ihre Daten bereitzustellen. Wenn Sie dies nicht tun, können wir Ihnen aber nicht unsere Dienstleistungen und Produkte anbieten.

### **III. Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für Kreditnehmer eines Kredits im Rahmen des „smava SmartPay“**

Wir zusammen mit unseren Partner- und Servicebanken beabsichtigen Ihre hier genannten persönlichen Daten für die hierin aufgeführten Zwecke zu verarbeiten. Dieser Verarbeitung stimmen Sie in einer gesonderten Einwilligungserklärung zu.

Zu der Datenverarbeitung rund um die Aufnahme des Kredits verweisen wir auf die §§ 22 bis 27 sowie auf §§ 16 und 17.

#### **§ 28 Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten, Datenkategorien**

Wenn Sie smava **SmartPay** in Anspruch nehmen möchten, erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Abwicklung der smava SmartPay Funktionalität. Sie sichern zu, den Dritten im Rahmen von smava SmartPay darüber zu informieren, dass die von Ihnen eingegebenen, den Dritten betreffenden Daten an uns und an Dienstleister weitergeleitet und gespeichert werden. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit. a) und lit. b) DSGVO.

### **IV. Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung für Kreditnehmer eines Kredits im Rahmen von mobile.de**

Wir, zusammen mit unseren Partner- und Servicebanken, beabsichtigen Ihre hier genannten persönlichen Daten für die nachfolgend aufgeführten Zwecke zu verarbeiten. Dieser Verarbeitung stimmen Sie in einer gesonderten Einwilligungserklärung zu.

Zu der Datenverarbeitung rund um die Aufnahme des Kredits verweisen wir auf die §§ 16 und 17.

### **§ 29 Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten, Datenkategorien**

Wenn Sie über die mobile.de-Webseite eine Kreditvermittlung durch smava initiieren, werden ihre dabei angegebenen personenbezogenen Daten mit der mobile.de GmbH geteilt, damit Sie als Kunde für mobile.de identifizierbar sind. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung findet sich in Art. 6 Abs. 1 lit. a) und lit. b) DSGVO.

## **D. Betroffenenrechte & Fragen zum Datenschutz**

Die Datenschutz-Grundverordnung garantiert Ihnen gewisse Rechte, die Sie uns gegenüber – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen – geltend machen können.

### **§ 30 Betroffenenrechte in der DSGVO**

**Art. 15 DSGVO – Auskunftsrecht der betroffenen Person:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden und wenn ja, welche dies sind sowie die näheren Umstände der Datenverarbeitung.

**Art. 16 DSGVO – Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Dabei haben Sie unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung auch das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

**Art. 17 DSGVO – Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden.

**Art. 18 DSGVO – Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

**Art. 20 DSGVO – Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, im Falle der Verarbeitung aufgrund einer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln oder die Daten direkt an den anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist.

**Art. 21 DSGVO – Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses unsererseits oder zur Wahrung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich ist, oder die in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können

zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

**Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG – Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, jederzeit Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt.

### **§ 31 Fragen zum Datenschutz**

Sollten Sie Interesse an weiteren Details unserer Datenschutzgrundsätze haben, so zögern Sie nicht, uns unter [support@smava.de](mailto:support@smava.de) zu kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

**Stand: Juli 2019**