

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der smava GmbH

Die Nutzung der smava Webseite und der damit verbundenen Angebote unterliegt den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der smava GmbH, Kopernikusstraße 35, D-10243 Berlin:

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der smava GmbH zur Nutzung der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de)

Bitte beachten Sie hierzu die folgende Gliederung:

- A. Präambel
- B. Allgemeine Bestimmungen
- C. Besondere Bestimmungen für Kreditnehmer (Partnerbanken & Kreditvergabepartner)
- D. Besondere Bestimmungen für Angebote der Servicebanken
- E. volldigitales Kreditprodukt „Kredit2Day“
- F. Kreditprodukt „Kreditprivat“ (Vermittlung eingestellt)
- G. Allgemeine technische Rahmenbedingungen
- H. Sonstige allgemeine Bestimmungen

### A. Präambel

Wir, die smava GmbH, Kopernikusstr. 35, 10243 Berlin (nachfolgend "wir" oder „smava“), bieten Ihnen (nachfolgend "Sie") grundsätzlich die Möglichkeit, sich auf der Website [www.smava.de](http://www.smava.de) zu registrieren. Auf der Grundlage Ihrer dort online abgegebenen Anfrage präsentieren und vermitteln wir Ihnen passende Kredite von Banken und Kreditvergabepartnern sowie Restschuldversicherungen. Unter den Begriff "Kreditnehmer" fallen sowohl einzelne Personen als auch Mehrheiten von Personen. Im Folgenden schließt die Einzahl stets die Mehrzahl mit ein. Unter den Begriff „Kreditgeber“ fallen Banken, die die von uns vermittelten Kredite im Rahmen ihres regulären Bankdienstleistungsgeschäfts vergeben sowie weitere sog. Kreditvergabepartner, die ihrerseits an kreditgebende Banken vermitteln.

Bei smava und den mit ihr verbundenen Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG (im Folgenden: „verbundene Unternehmen“) handelt es sich nicht um Banken (d.h. keine Kreditinstitute nach § 1 des Kreditwesengesetzes). Daher erhalten Sie von uns selbst keinen Kredit. Darüber hinaus ist smava selbst auch kein Restschuldversicherer.

Im Rahmen der Finanzierung durch Anleger - des sog. „kreditprivat“-Kredits (Kreditvermittlung eingestellt) - der Fidor Bank AG, Sandstr. 33, 80335 München sowie beim volldigitalen Kredit „Kredit2Day“ der solarisBank AG, Anna-Louisa-Karsch-Str. 2, 10178 Berlin (beide nachfolgend „Servicebanken“) übernehmen wir das in § 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführte Servicing dieser Servicebanken als vertraglich ausgelagerte Leistungen. Bei sämtlichen anderen kooperierenden Banken oder Kreditvergabepartnern ohne auf

uns ausgelagerte Serviceleistungen handelt es sich dagegen um sogenannte „Partnerbanken“ bzw. „Kreditvergabepartner“.

Wie unsere Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) und unsere Darlehensvermittlung im Einzelnen funktionieren, möchten wir Ihnen in den nachfolgenden Geschäftsbedingungen erklären.

### B. Allgemeine Bestimmungen

#### § 1 Geltungsbereich dieser Geschäftsbedingungen, Vertragsschluss

(1) Wir erbringen unsere Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung unserer Webseite und die Darlehensvermittlung. Diese Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen, dem Nutzer von smava, und uns. Mit der Registrierung auf unserer Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) bzw. spätestens mit der Inanspruchnahme unserer Leistungen erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen als verbindlich an.

(2) Mit Abschluss Ihrer Registrierung bei [www.smava.de](http://www.smava.de) geben Sie ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung des unter dieser Adresse verfügbaren Kreditvergleichsportals ab. Wir nehmen dieses Angebot durch Ihre Zulassung zur registrierten Nutzung der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

#### § 2 Funktionsweise und Nutzung des Online-Kreditmarktplatzes [www.smava.de](http://www.smava.de)

(1) Sie können die Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) ausschließlich als Kreditinteressent bzw. Kreditnehmer nutzen und hierüber einen Kredit von einem unserer Bank- und Kreditvergabepartner erhalten.

(2) Wir beschränken uns darauf, für Sie [www.smava.de](http://www.smava.de) als Online-Kreditvergleichsportals zu betreiben, zwischen Kreditnehmer und Bank- und Kreditvergabepartner den Abschluss eines Kreditvertrages zu vermitteln, Restschuldversicherungen zwischen Kreditnehmer und Anbietern von Restschuldversicherungen zu vermitteln, sowie bei der Verwaltung noch bestehender kreditprivat-Kreditforderungen und des Kreditangebots „Kredit2Day“ zu unterstützen. Daneben können wir den Kreditnehmern entgeltpflichtige Zusatzleistungen ("Premium-Service Angebote") anbieten, die mit der Vermittlung von Abschlüssen in Verbindung stehen. Dies bedeutet, dass wir in fünf verschiedenen Funktionen tätig sind:

- (i) als Kreditvermittler
- (ii) als Betreiber der Plattform der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de),
- (iii) als Dienstleister für unsere Servicebanken bei der Verwaltung der Kreditforderungen und bei der Berechnung und Durchführung des sog. Ausgleichsmechanismus, zu dem sich Anleger im Rahmen der kreditprivat-Kredite im Falle eines Zahlungsausfalls eines oder mehrerer Kreditnehmer verpflichten (nähere Erläuterung siehe § 16 der „Besonderen Geschäftsbedingungen der smava GmbH für die Finanzierung durch Anleger (Kreditprodukt „kreditprivat“), welche Sie auf [www.smava.de](http://www.smava.de) herunterladen können;
- (iv) als Anbieter von entgeltpflichtigen Premium-Service-Angeboten und

(v) als Vermittler von Restschuldsicherungen.

Wir setzen zur Leistungserbringung im Rahmen der Kreditvermittlung ggf. ein mit uns verbundenes Unternehmen ein. Wir erbringen im Zusammenhang mit unseren Leistungen keine Bankdienstleistungen. Es sind stets die Banken oder die Banken, mit denen unsere Kreditvergabepartner kooperieren, die eigenständig und unabhängig die Kreditentscheidung treffen und den Kredit vergeben. Zudem übernehmen wir selbst weder Leistungen der Versicherungsgesellschaften noch nehmen wir im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit Zahlungen vor (sämtliche Zahlungen werden von den Banken oder den Banken der Kreditvergabepartner abgewickelt).

Informationen zu unseren Premium-Service-Angeboten und den Entgelten für diese zusätzlichen Angebote finden Sie auf unserer Website [www.smava.de](http://www.smava.de).

(3) Zur Kreditaufnahme schließen Sie jeweils einen Vertrag mit einer Bank. Für den Abschluss einer Restschuldsicherung schließen Sie einen Vertrag mit den jeweiligen Restschuldsicherer.

(4) Um Zeit und Aufwand zu sparen, haben Sie im Rahmen der Vorbereitung Ihrer Kreditanfrage bei einigen Banken und Kreditvergabepartnern die Möglichkeit, sich online per Video zu **identifizieren**. Hierzu werden Sie im Rahmen der Antragsstrecke auf eine separate Seite weitergeleitet, auf der Ihre Identität mittels Personalausweis oder Reisepass und einer einen speziellen Authentifizierungscode beinhaltenden SMS über eine spezielle Schnittstelle durch die Identifizierungsdienstleister WebID Solutions GmbH, Friedrichstr. 88, 10117 Berlin („nachfolgend „WebID“), IDnow GmbH, Auenstraße 100, 80469 München (nachfolgend: „IDnow“) oder Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn (nachfolgend: „Deutsche Post AG“) überprüft wird. Die Deutsche Post AG bietet zudem eine Identifizierung in der Postfiliale an. Die Zuordnung Ihrer auf diesem Wege erlangten Legitimationsdaten erfolgt direkt durch die Identifizierungsdienstleister, und einzig und allein für die Bank. Zudem kann auch aus rechtlichen Gründen (z.B. aufgrund Geldwäschegesetz, Abgabenordnung etc.) eine Identitätskontrolle zum Beispiel unter Einschaltung eines Identifizierungsdienstleisters erforderlich sein.

(5) Wir möchten Ihnen entsprechend Ihrer persönlichen Vermögensverhältnisse das bestmögliche Angebot unterbreiten und Ihnen in diesem Zusammenhang so viel Arbeit wie möglich abnehmen. Daher bieten wir Ihnen für einige Banken und Kreditvergabepartner die Möglichkeit, durch optionale Nutzung unseres Services **„Unterlagen Upload“** die für die Finanzierungsentscheidung sowie für den nachgelagerten Abschluss des Kreditvertrags von einer Partnerbank oder einem Kreditvergabepartner im Regelfall benötigten Dokumente bereits elektronisch und nach separater Bestätigung Ihrerseits im Anschluss an ein von Ihnen ausgewähltes Kreditangebot übermitteln zu lassen. In diesem Fall überprüfen wir diese Dokumente bereits im Rahmen der erstmaligen Kreditanfrage auf Vollständigkeit, Lesbarkeit und Konsistenz. Hierbei arbeiten wir mit unserer Dienstleisterin Gini GmbH, Prannerstraße 10, 80333 München, die Informationen aus den empfangenen Bildern und Texten extrahiert und uns maschinenlesbar aufbereitet zur Verfügung stellt. Die Möglichkeit, diese Dokumente direkt über die Antragsstrecke hochzuladen, stellt allein eine Arbeitserleichterung für den Kreditnehmer dar und

ersetzt keine umfassende Kreditwürdigkeitsprüfung hinsichtlich Ihres Wunschkredits durch die Bank.

(6) Ferner bieten wir Ihnen für einige Banken und Kreditvergabepartner die Möglichkeit, die Beauskunftung Ihrer Daten im Rahmen des Kreditantrags in Zusammenarbeit mit unseren Dienstleistern arvato infocore GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden und die FintecSystems GmbH, Gottfried-Keller-Str. 33, 81245 München, durch die Funktion der sog. **„automatischen Kontoanalyse“** zu vereinfachen. In diesem Fall geben Sie für die Zwecke der automatischen Kontenanalyse Ihre Zugangsdaten zum Online Banking Ihres kontoführenden Zahlungsdienstleisters (das Kreditinstitut, bei dem Sie Ihr Girokonto unterhalten) an die externen Dienstleister, die die notwendigen Informationen von Ihrem kontoführenden Zahlungsdienstleister abrufen und die Daten an uns weiterleiten. Mit dieser Funktion können aus den konkreten Kontobewegungen des Ihrer Person zugehörigen Kontos Informationen zu Ihrem Einkommen und Ihren Ausgaben ermittelt werden, die der potenziellen kreditgebenden Bank als Grundlage für die Entscheidung über eine Kreditgewährung dienen können. Nähere Bestimmungen zur Speicherung der von Ihnen übermittelten Daten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

(7) Neben der klassischen eigenhändigen Signatur der Vertragsdokumente und der postalischen Übersendung an das kreditgebende Institut, ermöglichen IDnow und WebID, um Ihnen weitere Zeit und Aufwand zu ersparen, für ausgewählte Banken und Kreditvergabepartner alternativ auch die Einholung einer sog. **Qualifizierten Elektronischen Unterschrift (QES)**. Weitere Informationen zum Identifizierungs- oder Signaturprodukt von IDnow und WebID entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung sowie den Infoseiten bzw. AGB der Identifizierungsdienstleister, verfügbar unter <https://www.idnow.de/produkte/video-identifizierung> und <https://go.idnow.de/datenschutz> (für IDnow) sowie unter <https://www.webid-solutions.de/de/formularseiten-agb.html> (für WebID).

(8) Es ist uns wichtig, für Sie stets den optimalen Kredit zu finden. Deswegen ist es unser Anspruch, Sie bestmöglich zu beraten und Ihnen möglicherweise bessere Alternativangebote zu vermitteln (sog. **„Angebotsoptimierung“**). Zum Zweck der Einholung dieser Alternativangebote übermitteln wir und ggf. ein mit uns verbundenes Unternehmen Ihre bei der Kreditanfrage angegebenen personenbezogenen Daten auch an weitere Banken oder Kreditvergabepartner, die wir aus der unter <https://www.smava.de/5007+Partnerbanken-Kreditvergabepartner.html> abrufbaren Übersicht auswählen. Sowohl smava, unsere verbundenen Unternehmen, unsere Partnerbanken als auch die Kreditvergabepartner und deren Partnerbanken können den Nutzer zu diesem Zweck telefonisch, postalisch sowie per E-Mail kontaktieren. In diese Angebotsoptimierung willigen Sie in einem gesonderten Einwilligungsdokument ein.

#### (9) **Widerrufsrecht**

Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief oder E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: smava GmbH,

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung des Wertersatzes für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### § 3 Allgemeine Bedingungen für die Nutzung der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de)

(1) Es steht uns im Rahmen der allgemeinen Gesetze frei, wem wir die registrierte Nutzung der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) gestatten. Wir können Interessenten den Zugang zum registrierten Bereich der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) und den Abschluss von Verträgen aus freien Stücken und ohne Angabe von Gründen verweigern. Wir sind berechtigt, Inhalte ohne Vorankündigung von der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) zu entfernen.

(2) Wir gestatten nur solchen Kreditnehmern die Nutzung des registrierten Bereichs der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) (Nutzerbereich), die

- unbeschränkt geschäftsfähig sind,
- mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben,
- gemäß § 3 Abs.1 Geldwäschegesetz auf eigene Rechnung handeln,
- ihren Wohnsitz in Deutschland haben, und
- die sonstigen in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Voraussetzungen erfüllen.

(3) Sie können sich nur einmal registrieren. Bei der Erstellung Ihres Benutzerkontos wird Ihnen ein Passwort zugeteilt, das Sie bei der ersten Nutzung der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) ändern sollten. Sie können nur einen solchen Benutzernamen wählen, der nicht bereits vergeben ist. Sie sind verpflichtet Ihr Passwort geheim zu halten und unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechnigte Dritte von Ihrem Passwort Kenntnis erlangt haben oder erlangen könnten.

Wir werden Sie niemals per E-Mail oder Telefon nach Ihrem Passwort oder sonstigen persönlichen Daten fragen. Bitte geben Sie deshalb auch niemals per E-Mail oder am Telefon Auskunft über Ihr Passwort, auch wenn der Absender oder Anrufer sich als Mitarbeiter von smava, einer Service- bzw. Partnerbank oder ein Mitarbeiter eines Kreditvergabepartners bzw. seiner Bank ausgibt.

(4) Sie können den registrierten Bereich der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) nur nutzen, wenn Sie uns u.a. ein auf Sie persönlich lautendes Girokonto bei einem in Deutschland ansässigen Kreditinstitut benennen. Als Kreditnehmer müssen Sie der Bank zudem eine Einzugsermächtigung für dieses Girokonto erteilen, damit die monatlichen Raten (Zins und

Tilgung) zur Rückzahlung des Ihnen von der Bank gewährten Kredits von diesem Konto eingezogen werden können.

(5) Unseren verbundenen Unternehmen müssen wir zur Erfüllung unserer Leistungspflichten zwingend Einsicht in die von Ihnen bereitgestellten Daten und/oder Informationen gewähren. Wir stellen sie jedoch den Auskunftfeien, Banken, Kreditvergabepartnern und sonstigen zur Leistungserfüllung eingesetzten Dritten nur zur Verfügung, soweit Sie uns dies gestattet haben und diese Daten und/oder Informationen nicht gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen diese Geschäftsbedingungen verstoßen.

(6) Ihre in der Antragstrecke gemachten Angaben werden Teil Ihres Benutzerkontos und müssen der Wahrheit entsprechen. Sind Sie Kreditnehmer eines „Kredit2Day“, sind Änderungen Ihrer Daten (insbesondere persönliche Verhältnisse oder Bankverbindungen) zudem umgehend gegenüber smava anzuzeigen bzw. in Ihrem Benutzerkonto anzupassen.

### § 4 Allgemeine Beschreibung des Leistungsgegenstands

(1) smava erstellt selbst oder ggf. mit Hilfe verbundener Unternehmen sowie Dritten für Nutzer unentgeltliche und unverbindliche Auskünfte über Preise und Konditionen für Kredite und Restschuldversicherungen. Die auf der Website dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot von smava, der jeweiligen Bank oder des Kreditvergabepartners oder der Versicherungsgesellschaften dar.

(2) smava vermittelt Darlehen als sog. Darlehensvermittler nach § 34c Abs. 1 GewO und Restschuldversicherungen als sog. Versicherungsvertreter nach § 34d Abs. 1 GewO. smava übernimmt keine über die Vermittlung von Darlehensverträgen und Restschuldversicherungen hinausgehenden Verpflichtungen. Insbesondere erbringt smava selbst keine Kreditgewährung und Versicherungsleistungen. Informationen über Leistungen und Konditionen oder sonstige Informationen durch smava sind für den Nutzer unverbindlich und sollen ihm ausschließlich den Entscheidungsprozess erleichtern.

Im Zuge der Beratung zu Restschuldversicherungen stellen wir, bzw. ggf. mit uns verbundene Unternehmen, Ihnen Informationen über unseren Status als Versicherungsvertreter zur Verfügung.

(3) Die Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung im Rahmen der Vermittlung von Versicherungen sind folgende: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin sowie der Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin.

(4) Der Nutzer erhält online verschiedene Vorschläge zu Preisen und Konditionen von Leistungsanbietern. Sofern sich der Nutzer für einen bestimmten Vorschlag entschieden hat, gibt er online durch Anklicken des dafür vorgesehenen Buttons grundsätzlich ein Angebot zur Vermittlung und/oder zum Vertragsschluss ab. Eine Bestätigung des Eingangs einer Buchungsanfrage stellt hierbei noch keine Annahme des Angebots dar.

(5) Einige Banken stellen den Kreditinteressenten die Kreditunterlagen zur Unterschrift postalisch zur Verfügung. Dies dient der Vereinfachung des Antragprozesses für die Kunden. Für einige Banken übernimmt smava den Postversand der Kreditunterlagen, ggf. auch mit Unterstützung von Subdienstleistern.

## § 5 smava SmartPay

(1) Bei smava SmartPay (im Folgenden kurz SmartPay) handelt es sich um eine Funktionalität, welche wir zusammen mit unseren Partner- und Servicebanken konzipiert haben. Die Funktionalität beruht im ersten Schritt auf der Vergabe eines durch uns vermittelten und durch eine Bank vergebenen Kredits, in dessen Rahmen sämtliche Schritte, die zur Darlehensgewährung notwendig sind, vollständig auf elektronischem Wege erfolgen. Zu dem genauen Ablauf wird auf die §§ 7 und 8 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.

(2) Die Partner- oder Servicebank wird nach Zustandekommen des Kreditvertrags den Kreditbetrag erst dann an den Kreditnehmer auszahlen, wenn der Kreditnehmer die Auszahlung durch Mitteilung über SmartPay gegenüber der Partner- oder Servicebank angestoßen und er die Auszahlung auf ein Referenzkonto und/oder ein Drittkonto durch Eingabe einer ihm von smava zugesandten smsTAN in SmartPay freigegeben hat (im Folgenden das „Auszahlungsverlangen“).

(3) Der Kreditnehmer muss das Auszahlungsverlangen bis zum Ablauf von 30 Kalendertagen nach Zustandekommen des Kreditvertrages gegenüber der Partner- oder Servicebank über SmartPay geltend machen (im Folgenden „Auszahlungsfrist“). Nach Ablauf der Auszahlungsfrist kann der Kreditnehmer die Auszahlung des Kreditbetrages nicht mehr verlangen. Nimmt der Kreditnehmer den Kreditbetrag bis zum Ablauf der Auszahlungsfrist nicht in Anspruch, endet das Vertragsverhältnis automatisch.

(4) Die Auszahlung des Kreditbetrages erfolgt grundsätzlich nur in voller Höhe. Der Kreditnehmer hat aber über SmartPay die Wahlmöglichkeit, den Kreditbetrag ganz oder teilweise auf das vom Kreditnehmer vorstehend genannte Referenzkonto und/oder ganz oder teilweise auf ein weiteres von dem Kreditnehmer separat über SmartPay zu benennendes Zahlungskonto (das „Drittkonto“) auszahlen zu lassen.

(5) Soweit der Kreditnehmer die Auszahlung auf ein Drittkonto verlangt und der auf das Drittkonto gewünschte Auszahlungsbetrag geringer als der vereinbarte Kreditbetrag ist, wird der verbleibende Differenzbetrag automatisch auf das angegebene Referenzkonto des Kreditnehmers ausgezahlt.

## § 6 Umfragen

smava bietet Ihnen in regelmäßigen Abständen über die Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de), via E-Mail oder durch einen Telefonanruf die Möglichkeit, an Kundenumfragen teilzunehmen. Diese werden durchgeführt, um Ihre Erfahrungen mit dem smava Service nachvollziehen zu können.

## C. Besondere Bedingungen bei Kreditprodukten von Partnerbanken und Kreditvergabepartnern

### § 7 Kreditgewährung, Kreditbeantragungsoptionen und Einbindung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Partnerbanken und Kreditvergabepartner

(1) Im Falle einer Kreditgewährung kommt ein Kredit ausschließlich zwischen dem Leistungsnehmer (Kreditnehmer) und dem Leistungserbringer (Partnerbank oder

Kreditvergabepartner) zustande. Im Rahmen eines solchen Vertragsverhältnisses oder bei weiteren zusätzlichen Leistungs- und Vertragsverhältnissen gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der jeweiligen Partnerbanken oder Kreditvergabepartner bzw. ihrer Kooperationsbanken als Vertragspartner.

(2) Zur Vorbereitung Ihrer Kreditanfrage werden wir Informationen über Ihre wirtschaftlichen Verhältnisse (insbesondere Einkommen und Ausgaben) elektronisch abfragen. Die von Ihnen gemachten Angaben sind gegebenenfalls durch Kopien der entsprechenden Dokumente bzw. Belege nach Ausfüllen des elektronischen Antragsformulars nachzuweisen. Sämtliche Angaben über Ihre wirtschaftlichen Verhältnisse sind für die Entscheidung der Partnerbank oder der Kreditvergabepartner bzw. ihrer Kooperationsbanken über die Kreditvergabe relevant und werden an diese weitergeleitet. Sie sind hierbei verpflichtet, die Richtigkeit Ihrer Auskünfte sicherzustellen und zu versichern.

## D. Besondere Bedingungen für das volldigitale Kreditprodukt „Kredit2Day“

### § 8 Leistungsgegenstand und -umfang

(1) Bei „Kredit2Day“ handelt es sich um ein innovatives Finanzprodukt und exklusives Leistungsangebot unserer Servicebank, mit dem eine in weiten Teilen erleichterte Handhabung des Kreditantragsprozesses einhergeht und in deren Rahmen sämtliche Schritte, die zur Darlehensgewährung notwendig sind, vollständig auf elektronischem Wege erfolgen. Das Angebot „Kredit2Day“ haben wir in enger Kooperation mit der solarisBank AG konzipiert.

Es beruht auf der Vergabe eines durch uns vermittelten und durch die Servicebank vergebenen Kredits. Um Ihnen wertvolle Zeit und Aufwand zu ersparen, werden Sie bei diesem Kreditprodukt daher bereits während der Kreditantragsstrecke auf [www.smava.de](http://www.smava.de) unter anderem dazu aufgefordert, uns sämtliche für Ihren Kreditantrag notwendigen Dokumente (Kontoauszüge, Gehaltsnachweise) online zur Verfügung zu stellen. Hierfür können Sie diese entweder direkt hochladen (Vgl. die Regelungen zu unserem Angebot „**Unterlagen Upload**“ nach § 2 Abs. 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) oder Ihre Kontobewegungen über eine spezielle Schnittstelle, die unser Dienstleister FinTecSystems GmbH zur Verfügung stellt, einsehen lassen, indem Sie sich mit Ihren Online-Banking Zugangsdaten in den hierfür vorgesehenen Feldern einloggen (sog. „**automatische Kontoanalyse**“). Des Weiteren werden Sie dazu aufgefordert, eine Identifizierung mittels Personalausweis oder Reisepass und Mobiltelefon online durchzuführen (Vgl. § 2 Abs. 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) sowie den vollständigen Kreditvertrag elektronisch zu unterzeichnen (vgl. § 2 Abs. 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

(2) Aufgrund des engen Kooperationsverhältnisses zwischen uns und der kreditgewährenden Servicebank übernehmen wir im Namen und im Auftrag der Servicebank die Durchführung, Steuerung und Überwachung des gesamten Kreditprozesses (darunter fallen insbesondere die Datenverarbeitung, das Servicing, die Bereitstellung von Kreditantragsunterlagen, die Identifizierung, die Abfrage Ihrer bei Auskunfteien gespeicherten Daten, die Kreditvorentcheidung, der Abschluss des Kreditvertrags im Namen der Servicebank, das Mahnwesen und die Verwahrung der Vertragsunterlagen). Die Auslagerung der

vorgenannten Leistungen ändert nichts am Rechtsverhältnis zwischen smava und dem Kreditgeber oder smava und dem Kreditnehmer und stellt daher auch keine Bankdienstleistung als solche und smava damit kein Kreditinstitut im Sinne von § 1 des Kreditwesengesetzes dar.

(3) Unter die unter § 8 Abs. 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Auslagerungsleistungen fällt insbesondere eine Bonitätsabfrage bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (nachfolgend „SCHUFA“). Die von uns im Auftrag und als Hilfsperson der Servicebank vorgenommene Bonitätsprüfung erfolgt selbstverständlich unter strikter Beachtung aller anwendbaren Datenschutzgesetze. Für beide diese kreditbegleitenden Prozesse geben Sie in einer gesonderten Einwilligungserklärung Ihre ausdrückliche Zustimmung. Ferner fällt unter die in § 8 Abs. 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Auslagerungsleistungen auch die Einholung der sog. qualifizierten elektronischen Unterschrift (QES), die eine klassische handschriftliche Unterzeichnung Ihres Vertragsdokuments ersetzen soll (Vgl. hierzu auch § 2 Abs. 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

(4) smava ist ferner im Rahmen der unter § 8 Abs. 2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Auslagerungsleistungen für die solarisBank AG sowohl zur Durchführung des Mahnprozesses bei säumigen Kreditnehmern berechtigt und verpflichtet. Dies umfasst insbesondere die Wahl des Zeitpunkts und des Inhalts der textlichen Mahnungen von säumigen Kreditnehmern. Gegebenenfalls angefallene Verzugszinsen werden dem Kreditnehmer in Rechnung gestellt.

(5) Bitte beachten Sie zusätzlich, dass für die Änderung von Konto- und Adressdaten Ihre Unterschrift erforderlich ist. Das Änderungsformular für eine Adressänderung können Sie unter <https://www.smava.de/Downloads/Adressaenderung.pdf> herunterladen. Sind Sie Kreditnehmer eines von uns vermittelten Kreditprodukts der solarisBank AG, so können Sie das Formular zur Änderung einer Bankverbindung unter [https://www.smava.de/Downloads/solaris\\_Kontoaenderung.pdf](https://www.smava.de/Downloads/solaris_Kontoaenderung.pdf) herunterladen. Eine ausgefüllte Fassung dieses bzw. dieser Dokumente ist in Textform (Post, Fax oder E-Mail) an den smava Support zu übersenden.

## **II. Kreditprodukt „kreditprivat“ (Vermittlung eingestellt)**

Dieser Abschnitt II. bezieht sich ausschließlich auf die (eingestellte) Vermittlung eines durch Anleger finanzierten kreditprivat-Kredites, in dessen Rahmen die kreditgewährende Fidor Bank AG produktbezogen umfassende Befugnisse an uns auslagerte und nun zur Betreuung der bestehenden Kreditverträge noch immer auslagert.

### **§ 9 kreditprivat**

Sollten Sie Kreditnehmer oder Forderungsinhaber eines kreditprivat-Kredits sein, so gelten für Sie über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinaus auch die **„Besonderen Geschäftsbedingungen der smava GmbH für die Finanzierung durch Anleger (Kreditprodukt „kreditprivat“)“**, welche Sie auf [www.smava.de](https://www.smava.de) herunterladen können.

## **E. Allgemeine technische Rahmenbedingungen**

### **§ 10 Bereitstellung, Verfügbarkeit**

(1) Die Nutzung der Webseite [www.smava.de](https://www.smava.de) setzt voraus, dass Sie jeweils über die für den Zugriff auf [www.smava.de](https://www.smava.de) über das Internet erforderlichen technischen Mittel (Computer, Internetzugang und, falls Sie von der Option der Videoidentifizierung Gebrauch machen oder den „Kredit2Day“-Kredit in Anspruch nehmen möchten, über einen Computer mit funktionsfähiger Webcam und über ein Mobiltelefon) verfügen.

(2) Wir übertragen Daten im Nutzerbereich der Webseite [www.smava.de](https://www.smava.de) nur verschlüsselt, haben aber keinen Einfluss auf die Übertragung von Daten im Internet selbst. Wir sichern unsere Systeme gegen unbefugten Zugriff auf die von uns gespeicherten Daten. Ein absoluter Schutz gegen Angriffe von Hackern ist nach derzeitigem Stand der Technik jedoch nicht möglich.

(3) Wir bemühen uns, im Rahmen des technisch und wirtschaftlich Zumutbaren, jederzeit den Zugang zum Online-Vergleichsportal [www.smava.de](https://www.smava.de) sicherzustellen. Eine hundertprozentige Verfügbarkeit von [www.smava.de](https://www.smava.de) ist jedoch technisch nicht zu realisieren. Insbesondere Wartung, Sicherheits- oder Kapazitätsgründe sowie Ereignisse, die außerhalb unseres Herrschaftsbereichs stehen (z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle oder ähnliche Ereignisse), können zu kurzzeitigen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung unserer Leistungen und der Erreichbarkeit der Webseite [www.smava.de](https://www.smava.de) führen. Für die außerhalb unseres Herrschaftsbereichs liegenden und von uns nicht zu vertretenden Umstände können wir keine Haftung übernehmen. Der Zugang zur Webseite [www.smava.de](https://www.smava.de) hängt auch von Ihrer eigenen technischen Ausstattung sowie von der Datenübertragung im Internet durch Dritte ab.

(4) Im Fall der Nichtverfügbarkeit der Webseite [www.smava.de](https://www.smava.de) infolge von unvorhersehbaren Ereignissen wie höherer Gewalt, Krieg, Arbeitskämpfen, Naturkatastrophen und sonstigen außerhalb unseres Einflussbereiches liegenden und von uns nicht zu vertretenden unabwendbaren und schwerwiegenden Ereignissen, sind wir für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von unseren vertraglichen Pflichten befreit. In einem solchen Fall sind sowohl wir als auch Sie verpflichtet, unsere gegenseitigen Pflichten nach Treu und Glauben den veränderten Verhältnissen anzupassen. Weiterhin ist unsere Haftung für die Nichtverfügbarkeit unserer Leistungen in den vorgenannten Fällen ausgeschlossen.

(5) Wir erbringen unsere Leistungen auf der Grundlage des derzeitigen technischen Standes des Internet und der derzeitigen technischen, rechtlichen und kommerziellen Rahmenbedingungen für dessen Nutzung. Wir sind nicht verpflichtet, den Umfang unserer Leistungen zu erweitern, selbst wenn dies aufgrund der technischen Entwicklung des Internet möglich wäre.

(6) Wir können den Zugang zum registrierten Bereich der Webseite [www.smava.de](https://www.smava.de) jederzeit vorübergehend einschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität unserer Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen zwingend erforderlich ist und dies der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung unserer Leistungen dient. Die Einschränkung des Zugangs zum

registrierten Bereich der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) kann insbesondere zum Schutz gegen Angriffe aus dem Internet (z.B. im Fall von sog. "Denial of Service"-Angriffen) erforderlich sein.

(7) Wir behalten uns vor, die auf der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) angebotenen Leistungen zu ändern oder andere abweichende oder ergänzende Leistungen anzubieten; dies gilt nicht, wenn es für Sie nicht zumutbar ist.

#### **§ 11 Vergütung, Nutzungsentgelt**

(1) Die Nutzung der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) ist für Sie kostenlos. Das gilt auch für den registrierten Nutzerbereich.

(2) Sollten Sie als Kreditnehmer von einer Partnerbank oder über einen Kreditvergabepartner einen Kredit erhalten, fällt für Sie keine Vermittlungsprovision an. Sollten Sie als Kreditnehmer von einer Servicebank einen Kredit erhalten, fällt für Sie eine Vermittlungsprovision von bis zu 4 % an, welche bereits im angegebenen effektiven Jahreszins ihres Kreditvertrages enthalten ist.

#### **§ 12 Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der uns von Ihnen überlassenen persönlichen Daten erfolgt unter strikter Wahrung datenschutzrechtlicher Vorschriften. Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie auf [https://www.smava.de/Downloads/smava\\_Datenschutzerklaerung\\_062015.pdf](https://www.smava.de/Downloads/smava_Datenschutzerklaerung_062015.pdf) in der jeweils aktuellen Version finden können.

### **F. Sonstige allgemeine Bestimmungen**

#### **§ 13 Laufzeit, Kündigung**

(1) Die Laufzeit des auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossenen Vertrages über die Nutzung des registrierten Bereichs der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) ist unbefristet und kann jederzeit durch Kündigung von Ihnen und von uns beendet werden. Bitte beachten Sie aber, dass jeder von Ihnen gestartete Vermittlungsauftrag (d.h. die Anfrage eines Kredits mit einer konkreten Laufzeit, einem konkreten Zinssatz und ggf. weiteren Konditionen) nur jeweils 3 Monate ab erstmaliger Anfrage Ihrerseits gültig ist.

(2) Wenn Sie Kreditnehmer eines „Kredit2Day“-Kredits sind, wird eine solche Kündigung frühestens dann wirksam, wenn sämtliche Ihnen von der Servicebank durch Vermittlung der smava GmbH über die Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) gewährten Kreditverträge vollständig zurückgezahlt worden sind bzw. die Kreditforderungen (bei Zahlungsverzug) an ein Inkassounternehmen verkauft worden sind. Im Fall einer Kündigung können wir Sie vom Abschluss neuer Forderungskäufe bzw. Kreditverträge für die Zukunft bis zum Wirksamwerden der Kündigung ausschließen, so dass sich die Nutzung auf die Abwicklung bestehender Kreditverträge oder Forderungskäufe beschränkt.

(3) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

(4) Im Falle der außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund der dauerhaft begründeten Rechte und Pflichten aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen Anleger

und smava ist smava berechtigt, aber nicht verpflichtet, Anlegern die noch offenen Kreditforderungen – sofern nicht zuvor die Kreditforderung an ein Inkassounternehmen verkauft und abgetreten wurde – zum offen stehenden Betrag nebst aufgelaufener Zinsen durch textliche Erklärung, die binnen 14 Tagen nach Wirksamwerden der Kündigung abgegeben werden muss, abzukaufen. Für den Fall, dass smava dieses Recht ausübt, erklären Sie bereits jetzt die Abtretung der Kreditforderung an smava.

(5) Jede Kündigung dieses Vertrages über Ihre Nutzung des registrierten Bereichs der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de) bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z.B. E-Mail oder Brief).

(6) Nach dem Wirksamwerden der Kündigung werden wir die für die Vermittlung gespeicherten Daten nach Ablauf der hierfür vorgegebenen Zeit im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere des europäischen Datenschutzrechts, löschen.

#### **§ 14 Haftungsbeschränkung hinsichtlich der Nutzung der Webseite [www.smava.de](http://www.smava.de)**

(1) Unsere gesetzliche Haftung für Schadensersatz wird wie folgt beschränkt:

(a) Für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis haften wir der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden.

(b) Für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis haften wir nicht.

(2) Die vorgenannte Haftungsbeschränkung gilt nicht in den Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz), wenn und soweit wir eine Garantie übernommen haben und für schuldhaft verursachte Körperschäden (Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit).

(3) Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und Schadensminderung zu treffen.

(4) Die obige Haftungsbeschränkung gilt auch für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(5) Für höhere Gewalt haften wir nicht.

#### **§ 15 Besondere Bedingungen hinsichtlich Gewährleistung und Haftung bei Vermittlung von Kreditnehmern an Partnerbanken und Kreditvergabepartner**

(1) smava ist bei der Ermittlung der Angebote der Partnerbanken und Kreditvergabepartner um ständige Aktualität und Richtigkeit bemüht. Die leistungs- bzw. produktbezogenen Informationen, insbesondere zu Leistungsumfang, Preisen und Konditionen, beruhen jedoch auf den Angaben der jeweiligen Partnerbanken und Kreditvergabepartner, auf die smava keinen Einfluss hat. Eine Haftung von smava für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der dargestellten Angebote ist daher ausgeschlossen.

(2) smava gewährleistet nicht, sämtliche am Markt befindliche Banken in dem gewählten Leistungssegment in die Darstellung der Angebote einzubeziehen. smava gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der dargestellten Angebote und übernimmt keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit der dargestellten Leistungen. Verantwortlich dafür ist die

jeweilige Partnerbank oder der Kreditvergabepartner bzw. seine Bank, mit dem der Nutzer den Kreditvertrag schließt. Die durch smava zur Verfügung gestellten Informationen stellen keine Zusage, Garantie oder Zusicherung dar.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, von der Partnerbank oder dem Kreditvergabepartner – ggf. über smava – erhaltene Vertragsunterlagen unverzüglich auf Korrektheit zu überprüfen und bei Abweichungen die jeweilige Partnerbank oder Kreditvergabepartner über die Abweichungen zu informieren.

### **§ 16 Remonstrationsmöglichkeit**

Falls Sie mit Ihrem Kreditangebot oder ggf. mit der Ablehnung eines Kreditangebots nicht zufrieden sind, können Sie jederzeit über die Hotline 0800 070 06 20 oder über [info@smava.de](mailto:info@smava.de) remonstrieren oder eine weitergehende Klärung des Sachverhalts anfordern. Ihr Anliegen wird dann von unserem Kundenservice an einen persönlichen Ansprechpartner weitergeleitet, der zu Ihren Angaben individuell Stellung nehmen kann. Bitte beachten Sie jedoch, dass es keinen Rechtsanspruch auf ein Alternativangebot gibt und die Stellungnahme durch den Ansprechpartner demnach allein Klarstellungs- bzw. Servicezwecke verfolgen kann.

### **§ 17 Außergerichtliche Streitbeilegung**

Wir sind gern dazu bereit, im Falle einer Streitigkeit mit Ihnen an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Europäische Kommission stellt hierfür eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Informationen über die für unseren Unternehmenssitz zuständige nationale Streitschlichtungsstelle werden wir veröffentlichen, sobald uns nähere Informationen zu dieser vorliegen.

### **§ 18 Änderungen dieser Geschäftsbedingungen**

Wir behalten uns vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Auf Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden wir Sie frühzeitig hinweisen. Widersprechen Sie der Geltung der geänderten Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von vier (4) Wochen nach Zugang unserer Benachrichtigung über die Änderung dieser Geschäftsbedingungen, so gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als von Ihnen akzeptiert. Wir verpflichten uns, Sie in unserer Benachrichtigung über die Änderung dieser Geschäftsbedingungen auf die Rechtsfolgen Ihres Schweigens gesondert hinzuweisen.

### **§ 19 Schlussbestimmungen**

(1) Diese Geschäftsbedingungen und das Rechtsverhältnis zwischen uns und Ihnen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Jegliche Änderungen und/oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieses Textformerfordernisses.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Wir werden im Wege der Vertragsanpassung die unwirksame Bestimmung durch eine

solche wirksame Bestimmung ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

**Stand: Juli 2019**